



RESUMEN DE APRECIACIONES Y RECOMENDACIONES III Trimestre del 2009 Presentado al Consejo Directivo

CNST, Octubre del 2009



5.1. APRECIACIONES III TRIMESTRE

Aspectos Positivos

- Los resultados oficiales reportan que en el **Censo Focalizado JUNTOS VI se levantaron 146,162 Fichas Socioeconómicas**; luego se realizaron las **Asambleas de Validación**, resultando **60,105 hogares validados** a nivel nacional, lo que significa que se irán afiliando al Programa y abonando progresivamente a más hogares en situación de extrema pobreza, con lo que se podrá **reducir la brecha de Sub cobertura** en los 638 distritos de intervención del Programa.
- Los Datos Oficiales muestran que en el III Trimestre el Programa **Juntos ha llegado efectivamente a 415,496 hogares** en Setiembre
- A diciembre se tiene proyectado **abonar a 419,102 hogares de JUNTOS Regular**. Y se tiene listo para incorporar a un total de **22,853 Nuevos Hogares** de los 60,105 hogares validados.
- Inicia implementación del Programa en **8 nuevos distritos del VRAE** y la entrega de incentivos económicos relacionados al tema educativo, de acuerdo a lo estipulado el **D.U. 094-2009**

Aspectos Críticos

- Se ha observado que el Proceso **Censal ha generado mucha expectativa que luego se tradujo en descontento y reclamos** por parte de autoridades y población, quienes dijeron que:
 - 1) Hay hogares en probada situación de extrema pobreza que han sido Censados y fueron considerados como NO pobres
 - 2) Llama la atención que de los 146,162 hogares censado sólo hayan sido validados 60,105.
- La Sub Cobertura es latente:**
- Hay dificultades presupuestales**, para lograr metas de Diciembre. De no ser resuelto **afectará aprox. a 202,000 hogares**. Se necesita aprobar **Demandas Adicionales: S/. 16'341,032** para JUNTOS Regular; **S/. 4'576,085** para los Nuevos Hogares Afiliados que esperan su abono, y otros **S/. 7'098,780** para atender el VRAE.
- Expansión 2009** del Programa JUNTOS no se dio. Los **ofrecimientos no cumplidos afectan la confianza** de la población y dañan la Imagen del Programa y del Gobierno.



5.1. APRECIACIONES III TRIMESTRE

Aspectos Positivos

- **El Rediseño del Programa Juntos** es un proceso importante para contribuir al desarrollo del capital humano, bajo un enfoque de restitución de derechos, con participación de los G.R. y G.L.
- En este contexto, la **revisión del Marco Lógico con el MEF** ha sido muy importante y la elaboración del **Manual de Operaciones** es un acierto para el mejor funcionamiento del Programa.
- **Hay Cambios Positivos:** Notable responsabilidad de las madres beneficiarias **en el cumplimiento de condicionalidades**. Hay lugares donde las madres han comenzado a practicar el monitorear del crecimiento y desarrollo de sus hijos con el apoyo del Personal de Salud y el Promotor.
- Madres reconocen **compromiso del personal y mejor atención en los puestos de salud**.
- Los Procesos de Actualización de Expedientes de los Hogares Beneficiarios, la Regularización de las Fechas de Nacimiento de los niños, la Afiliación al SIS de todos los beneficiarios de JUNTOS se han intensificado y contribuirán a un mejor cumplimiento y control de las condicionalidades.

Aspectos Críticos

- En el marco del rediseño y del manual de operaciones, la participación y compromiso de los Gobiernos Regionales y Locales como los socios estratégicos, así como el **aseguramiento de la oferta de servicios son los puntos críticos** para el ingreso de Juntos a nuevas zonas.
- La Graduación de Beneficiarias de JUNTOS, aún no está totalmente definido en este nuevo contexto
- Verificación de Condicionalidades **poco confiable y con débil Supervisión**. Formatos FS002 no se usan, datos desactualizados de gestantes y recién nacidos. Personal de EE.SS. manifiesta no tener conocimiento de las directivas correspondientes. Casos Críticos San Jerónimo-Apurímac, Cusipata-Cusco, Mazan-Iquitos, Uchumarca-La Libertad.
- **Cobranzas en II.EE. y EE.SS.** La madres consideran que éstas **son injustas o indebidas**.
- La **Promoción de Prácticas Saludables** en los hogares así como la capacitación a las madres líderes es todavía muy limitada.
- **La Brecha en la Oferta es latente**. Los casos críticos están en Selva: Loreto, Amazonas y VRAE.



5.1. APRECIACIONES III TRIMESTRE

Aspectos Positivos

- Hay un compromiso ético de parte del Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Funcionarios de todos los niveles y el CNST, para que los procesos implementados por el Programa se realicen siempre sobre la base de la **Transparencia y la Neutralidad**.
- La participación de las madres líderes y de las organizaciones de la sociedad civil a través de **los CLST contribuyen** a que el Programa funcione de manera transparente y neutral.
- Los datos oficiales muestran que en el III trimestre la atención de la entrega de incentivos se realizó a través de 163 oficinas y 301 puntos de pagos en transportadora superando de esta manera los dificultades de acceso en bien de las madres.
- **Mejora Capacidad Instalada en Regiones:** El Incremento de Personal y el Equipamiento es progresivo. La **supervisión y monitoreo** realizado por tres Gerencias (GOAL, GMSE, GCSS) a las Sedes Regionales, así como los **Talleres periódicos** dirigido a los Promotores contribuirán al mejor desempeño institucional del Programa.

Aspectos Críticos

- Se recibieron quejas y se identificaron algunos casos que **podrían afectar seriamente la transparencia y la neutralidad del Programa:**
1) Observaciones a Procesos de Selección y Contratación de Personal de La Libertad, Junín y Cusco. 2) Riesgos de aprovechamiento político, que se agudizan de cara a los próximos procesos electorales, ameritan una mejor estrategia comunicativa e informativa con Mensajes Claves, que por el momento no existen.
- Aunque el abono en cuenta es de libre disponibilidad llama la atención que existan **cuentas acumuladas** que fluctúan entre S/.400 y S/3000. También llama la atención que beneficiarias y Promotores no conozcan el funcionamiento de esta cuenta bancaria
- **Capacidad Instalada y Operativa en Regiones es aún insuficiente principalmente en Selva.** Situación Crítica Iquitos, Yurimaguas, Condorcanqui y VRAE. Asimismo, continua **sobrecarga de actividades**, principalmente en Promotores, por lo que hay dificultades en la operatividad y en el acompañamiento a hogares beneficiarios.



5.2. RECOMENDACIONES III TRIMESTRE

1. Se debe continuar **intensificando las actividades para cerrar la brecha de Subcobertura**, poniendo especial atención en la identificación e **incorporación de aquellos nuevos hogares con madres gestantes o niños recién nacidos o menores de 3 años**. Además, es necesario evaluar con detenimiento los resultados del Censo Focalizado INEI-JUNTOS VI y de las últimas Asambleas de Validación. Ver la posibilidad de otras instituciones que apoyen la focalización.
2. Se debe **desarrollar acciones de incidencia al más alto nivel para asegurar el presupuesto** correspondiente a Noviembre-Diciembre del 2009, al Plan VRAE y a la expansión del Programa 2010-2011. De tal manera que se garantice la sostenibilidad fiscal para atender a más hogares en situación de extrema pobreza con la entrega de incentivos y acceso a salud, educación y nutrición.
3. **El compromiso ético del CD, la DE y del CNST debe mantenerse vigente**, así como la puesta en práctica del **código de ética pública** para garantizar –como hasta ahora- **la Transparencia y la Neutralidad de los procesos del Programa**. Se debe poner especial atención en los procesos de contratación de personal para cuyo efecto es necesario revisar y mejorar la Directiva CAS.
4. Implementar un **mecanismo de blindaje** frente a los riesgos de aprovechamiento político partidario, acompañado de una **Estrategia Comunicativa e Informativa** con mensajes claves, cuidando una participación equilibrada de la presidencia del Consejo Directivo y de la Dirección Ejecutiva desde sus roles claramente definidos, para contribuir a la solución de situaciones críticas.
5. Continuar **fortaleciendo capacidades gerenciales principalmente en el nivel regional e intensificar las estrategias de Monitoreo y Supervisión** del Trabajo en el Nivel Regional y Local, y mejorar procesos operativos de cara a la **aplicación del nuevo Manual de Operaciones** y el **Rediseño del Programa** (Afiliación, Control de Condicionalidades, Entrega de Incentivos).