

## INFORME DE EVALUACION MONITOREO DEL PLAN OPERATIVO 2009 – PROGRAMA JUNTOS

### TERCER TRIMESTRE DEL 2009 COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA

#### I. RESUMEN EJECUTIVO

Para el año 2009, el Comité Nacional de Supervisión y Transparencia (CNST) elaboró su Plan Operativo Anual (POA), alineado con el Objetivo General y los Objetivos Específicos del Programa JUNTOS, en coherencia con su Marco Lógico. En ese sentido, durante este Tercer Trimestre, el CNST ha ejecutado las actividades priorizadas en su POA-2009, manteniendo siempre vigente su enfoque participativo, preventivo, constructivo y de restitución de derechos en la supervisión del cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS. Aquí presentamos los principales logros:

- **En términos generales**, en este periodo como en periodos anteriores, el CNST ha contribuido a que los beneficios del Programa lleguen efectivamente a las personas de los hogares más pobres del país, y la Implementación del Programa se lleve a cabo sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria.
- **Actividad Operativa 1:** Se ha contribuido al Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico a través de un mejor ordenamiento de sus actividades alineadas a los objetivos mayores del Programa JUNTOS. Alineamiento éste que permite monitorear, supervisar y evaluar periódicamente los avances (03 talleres de evaluación de avances del POA), así como capacitar y asesorar a sus miembros (03 Talleres de Capacitación y 11 Acciones de Verificación InSitu).
- **Actividad Operativa 2:** Se ha promovido la participación ciudadana a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia. Esta contribución se traduce en la participación voluntaria y organizada de aproximadamente 4394 personas (65% varones y 35% mujeres líderes) representantes de instituciones y organizaciones sociales de base en 638 CLST y 73 Sub-CLST (de los cuales 286 CLST tienen Reconocimiento Municipal). Además, la mayoría de ellos están siendo capacitados (347 talleres) y asesorados (360 asistencias) por los Responsables Regionales de Supervisión y Transparencia (RRST), para que desarrollen sus funciones de manera eficiente y efectiva.
- **Actividad Operativa 3:** Se ha contribuido al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa. Esta contribución se traduce 126 Eventos de Presentación de documentos del Comité; 201 reuniones de trabajo, coordinación e Información con otras instituciones en el nivel nacional, regional y local; 117 reuniones de trabajo con Coordinadores Regionales del Programa; 89 con Promotores Sociales y 09 con funcionarios de la Sede Nacional.
- **Actividad Operativa 4:** Se ha Impulsado la Ejecución de Acciones Específicas de Vigilancia y Supervisión al Cumplimiento de los Objetivos del Programa en los 14 departamentos. Esta contribución se traduce 241 informes quincenales y 59 Informes Especiales provenientes de las 14 regiones; 25 Avisos de Alerta y 03 Informes Nacionales de Apreciaciones y Recomendaciones Sobre la Implementación del Programa Juntos Presentado al Presidente del Consejo Directivo y a la Directora Ejecutiva. Todo ello gracias a las 1189 veedurías y a la atención de 1865 quejas realizados por los miembros de los CLST y los RRST.

Los detalles del logro de estas 04 Actividades Operativas y sus Tareas Asociadas, fueron presentados a los miembros del CNST, al cierre del Tercer Trimestre, mediante 04 Informes que se reflejan en el presente informe, con lo que el grado de cumplimiento es del 100%.

## II. DIAGNOSTICO GENERAL DEL PERIODO

### 1. CARACTERISTICAS DEL CNST (Funciones y Enfoque del CNST)

➤ **Función Principal:**

Supervisar el cumplimiento de los objetivos del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres-“JUNTOS”<sup>1</sup>; objetivos que el Programa debe alcanzar sobre la base de la transparencia y la neutralidad.

Cabe mencionar que la supervisión que desarrolla el Comité está centrada en los procesos relacionados con el cumplimiento de los objetivos del Programa y se ubica del lado de los beneficiarios; esto es, se sitúa en la perspectiva de la demanda de los servicios y recoge principalmente las percepciones de los beneficiarios sobre la marcha del Programa.

➤ **Funciones Específicas:**

**Función Específica 1:** Vigilar, Cuidar, Verificar que las transferencias directas lleguen, efectivamente, a las familias más pobres de las poblaciones ubicadas en los distritos focalizados por el Programa, y sin condicionamientos ajenos a los establecidos.

**Función Específica 2:** Vigilar, Cuidar, Verificar que las familias beneficiarias accedan, efectivamente, a servicios de calidad, con equidad y respeto a la diversidad cultural, en materia de Salud, Nutrición, Educación e Identidad de sus miembros.

**Función Específica 3:** Vigilar, Cuidar, Verificar que el proceso de implementación del Programa se desarrolle sobre la base de la transparencia y la neutralidad.

➤ **Enfoque del Comité:**

La supervisión del cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS es un proceso clave y de carácter transversal que el Comité de Supervisión y Transparencia desarrolla bajo un enfoque de promoción de derechos, de aprendizaje, participativo, preventivo y constructivo.

**De promoción de derechos** porque, siendo un Programa que se implementa bajo un enfoque de restitución de derechos básicos, creemos que las acciones de supervisión tienen que coadyuvar a la protección de estos derechos y cuidar que la transferencia directa de subsidios a los beneficiarios facilite efectivamente su acceso al ejercicio de los mismos.

**De aprendizaje**, porque a través de las acciones de supervisión queremos que los espacios y los equipos locales se desarrollen y se fortalezcan.

**Participativo**, porque consideramos que la supervisión tendrá éxito si se realiza con la presencia activa, responsable y comprometida de la comunidad beneficiaria y de todos los involucrados en el Programa.

Finalmente, entendemos que la supervisión debe buscar, sobre todo, **prevenir** y plantear **sugerencias constructivas** frente a las dificultades y/o problemas que se presenten en el proceso.

Bajo este enfoque, es que los miembros del CNST y CLST también **apoyan** en la operatividad y **difunden** los lineamientos y los logros del Programa JUNTOS.

<sup>1</sup> Art. 6° del D.S. N° 032-2005-PCM.

## 2. RECURSOS DISPONIBLES EN EL PERIODO

### ➤ Sobre el Personal del CNST (Recursos Humanos)

En coherencia con lo dispuesto en el D.S. N° 032-2005-PCM y su modificatoria en el D.S. 062-2005-PCM, el CNST está integrado por personalidades de reconocida trayectoria y alta solvencia moral, que realizan esta misión AD HONOREM. Actualmente los miembros del CNST son:

<b>MIEMBROS DEL COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA (CNST)</b>		
<b>INTEGRANTES <sup>2</sup></b>	<b>Cargo</b>	<b>Institución</b>
Mons. Luís Bambarén Gastelumendi	Presidente	Representante del Presidente de la República.
Pastor Elías Szczytnicki	Miembro	Comité Interconfesional del Perú
Pastor Rafael Goto Silva	Miembro	Concilio Nacional Evangélico del Perú, CONEP
Ing. Mario Suito Sueyras	Miembro	Representante del Sector Privado
Lic. Federico Arnillas Lafert	Miembro	Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza

Mientras que la coordinación y ejecución de las tareas operativas del CNST estuvieron a cargo de un Equipo de Apoyo al CNST y a los CLST conformado de la siguiente manera:

<b>EQUIPO TÉCNICO DE APOYO AL COMITÉ NACIONAL</b>					
<b>COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>PERSONAL</b>			<b>TOTAL</b>
		<b>Profesional</b>	<b>Técnico</b>	<b>Otros</b>	
Sede Nacional	Coordinador Nacional	1			1
Sede Regional	Responsable Regional de Supervisión y Transparencia	14			14
Secretaría	Secretaría Ejecutiva		1		1
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>1</b>		<b>16</b>

### ➤ Sobre el Equipamiento y la Infraestructura

El CNST, desde su creación, ha hecho uso de un Local (Oficina) y Mobiliario (escritorios, sillas, archivadores) prestado por uno de sus Miembros. La solicitud hecha a la Dirección Ejecutiva del Programa para que disponga y se concrete el Alquiler de un Local (Oficina) para el funcionamiento del Comité no ha sido atendida. Asimismo, la línea de teléfono fijo que veníamos usando hasta diciembre del año 2007 ha sido suspendida en enero del 2008 y no se ha reinstalado para iniciar el año 2009.

Los requerimientos de equipos de cómputo tampoco han sido atendidos hasta la fecha. Mientras que al iniciar el mes de Julio se nos hizo entrega de equipos de campo. De esta manera, seguimos desarrollando las actividades con un equipamiento aún insuficiente, que a continuación se detalla:

<sup>2</sup> Cabe mencionar que, actualmente, no se cuenta con representantes de los Gobiernos Locales y Gobiernos Regionales en el Comité Nacional de Supervisión y Transparencia.

**Cuadro de Equipamiento del CNST al 30 de Setiembre del 2009**

CONCEPTO	CANTIDAD DE EQUIPOS	FECHA RECEPCION	ESTADO ACTUAL
<b><i>Equipos de cómputo</i></b>			
Pentium IV	2	13/05/2006	En uso
Impresoras	1	26/09/2006	En uso y buen estado
USB Portatil de 256 Mb	2	09/10/2006	En uso y buen estado
USB Portátil de 2 Gb	14	28/12/2007	En uso y buen estado
<b><i>De Comunicación</i></b>			
Teléfono móvil (RPM)	16	13/05/2006 23/04/2007	En uso y buen estado
TeleFax	01		En mal estado y sin línea
<b><i>Otros (detallar...)</i></b>			
Cámara de video-Filmadora	1	16/09/2006	En uso y en buen estado
Proyector Multimedia	1	24/05/2007	En uso y en buen estado
Cámaras Fotográficas Miray	10	09/10/2006	03 en mal estado
Cámaras Digitales	5	28/12/2007	En uso y en buen estado
Grabadoras Sony	16	09/10/2006 28/12/2007	En uso y buen estado
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>		

**3. ORIENTACIONES Y PRIORIDADES PARA EL PERIODO JULIO-SETIEMBRE 2009**

Para el año 2009, el Comité Nacional de Supervisión y Transparencia (CNST) elaboró su Plan Operativo Anual (POA), el mismo que fue planteado en alineación con el Objetivo General y los Objetivos Específicos del Programa JUNTOS; guardando coherencia con su Marco Lógico<sup>3</sup> y articulando con la Estrategia Nacional CRECER. Pues, de lo que se trata es contribuir –entre todos- a la reducción de la pobreza y a romper la transmisión intergeneracional de la pobreza extrema; generando capital humano en hogares que se encuentran en esta situación mediante la entrega de incentivos para el acceso y uso de servicios de salud, nutrición, educación y para mejorar la capacidad de consumo.

Bajo ésta configuración estratégica y en el marco del Rediseño del Programa, el CNST se propuso contribuir a este propósito manteniendo su enfoque participativo, preventivo, constructivo y de restitución de derechos en la supervisión del cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS. Además, puso a disposición del equipo encargado del mencionado rediseño la experiencia del trabajo realizado durante estos 3 años como un aporte o insumo importante para repensar -entre todos los involucrados- un Sistema de Vigilancia Social, no sólo para cuidar constructivamente el Programa JUNTOS y apoyar en su operatividad, sino también para contribuir en el fortalecimiento de los espacios de concertación local y la vigilancia de los otros Programas Sociales, que ahora están alineados con la Estrategia CRECER de lucha contra la pobreza y la desnutrición crónica infantil.

Para comenzar el ejercicio del 2009, los miembros del CNST y de su equipo técnico, tomaron la decisión de desarrollar las actividades de manera integral y progresiva sobre la base de las siguientes orientaciones y prioridades:

<sup>3</sup> El Marco Lógico del Programa JUNTOS fue aprobado a nivel de componentes por el Consejo Directivo en la VSEGUNDOI Sesión Ordinaria de fecha 18/11/2008.

*1) Fortalecer la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico de Apoyo.*

Para lograr los objetivos del año 2009, en el marco del rediseño del Programa JUNTOS, el Comité decidió insistir en su fortalecimiento interno durante el Tercer Trimestre. Esto implicaría, entre otros aspectos, insistir en la difusión de sus funciones y atribuciones, para su reconocimiento y aceptación por parte de los funcionarios del Programa y de otros actores, así como para desarrollar las acciones de Supervisión de manera concordante con los macro-procesos y procesos revisados y planteados en el rediseño. Además, consideró necesario continuar con el fortalecimiento de las capacidades del Equipo Técnico de Apoyo al CNST, que incluye la capacitación y participación efectiva de Practicantes y Voluntarios en las tareas de campo en todas las regiones de intervención del Programa.

Para el Tercer Trimestre también teníamos proyectado lograr la implementación básica de las oficinas del CNST; pues, necesitamos equipos informáticos y materiales de escritorio para las oficinas regionales y para los CLST.

*2) Promover la participación ciudadana a través de los CLST*

Para el CNST es fundamental promover la participación voluntaria y constructiva de la ciudadanía en las acciones de supervisión al cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS a través de los CLST. En ese sentido, para el Tercer Trimestre se había decidido continuar con la conformación de Sub CLST en zonas estratégicas ubicadas en aquellos distritos extensos y de difícil acceso, así como la renovación de aquellos CLST que vienen funcionando desde el año 2006 y que ya cumplieron su periodo de gestión. Estos Sub-CLST y CLST renovados tendrán prioridad en recibir capacitación y asesoramiento. Estas actividades estarán a cargo del Responsable Regional de Supervisión y Transparencia, con el apoyo de las MCLCP Regionales y Locales, promoviendo una mayor articulación con las experiencias locales de vigilancia y generando condiciones adecuadas para garantizar su sostenibilidad.

*3) Contribuir al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa.*

El CNST considera que es de suma importancia mantener coordinaciones y comunicación informativa con aquellas instituciones autónomas que -por competencia- realizan la fiscalización, el control y la supervisión a las instituciones del Estado, y que es igualmente importante una intervención más coordinada con la cooperación de las iglesias, las organizaciones no gubernamentales (ONGs), autoridades de los gobiernos regionales y locales y otras instituciones que facilitan los procesos de desarrollo local. Por ello, al iniciar el Tercer Trimestre se pensó continuar mejorando estas coordinaciones interinstitucional y con actores locales que se comprometan a trabajar sinérgicamente para contribuir en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la vigilancia social. Para este efecto se estableció continuar sensibilizando, presentando los objetivos y lineamientos del CNST a diferentes actores de las regiones y seguir participando en reuniones de coordinación, articulación e información.

*4) Impulsar la ejecución de acciones específicas de Supervisión y Vigilancia al Programa*

Para el CNST, el desarrollo de las acciones de supervisión es garantía de transparencia y neutralidad, y contribuyen al buen funcionamiento del Programa. Por ello, se decidió que durante el año 2009 estas acciones deben intensificarse y requieren del mejoramiento de los procesos de recojo de información, lo que significa principalmente mejorar la metodología y los instrumentos de recojo de Información; principalmente los del levantamiento y sistematización de encuestas, concentrando la atención en la Oferta de Servicios. Procesos que deben realizarse

en coordinación con la Gerencia De Monitoreo, Supervisión y Evaluación y la Gerencia de Tecnología de la Información del Programa Juntos.

Es necesario también la atención a los titulares de hogares beneficiarios y a la población en general a través del Recojo de Quejas, así como de las Veedurías a la Implementación de Procesos del Programa,

Fortalecer el Sistema de Comunicación, Información y Difusión es otra de las acciones estratégicas consideradas por el CNST para el año 2009, que en el Tercer Trimestre se tenía pensado intensificar de tal manera que haya acceso a información oportuna y confiable para todos los involucrados, principalmente para los hogares beneficiarios, los miembros de los comités locales y los actores locales en todos los distritos focalizados por el Programa. Por otro lado, continuar fortaleciendo los niveles de coordinación, comunicación e información principalmente con la Gerencia de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones, la Gerencia de Coordinación Regional, la Gerencia de Monitoreo, Supervisión y Evaluación, la Gerencia de Servicios Sectoriales y la Gerencia Comunicación e Imagen, los Coordinadores Regionales y los Promotores Sociales del Programa JUNTOS, de tal manera que se asegure que los hallazgos, las apreciaciones y recomendaciones emitidas por el CNST lleguen también a manos de estos funcionarios.

### **III. LOGROS Y RESULTADOS ALCANZADOS POR EL CNST**

En términos generales, durante este Semestre, el CNST ha contribuido al buen funcionamiento del Programa JUNTOS; vigilando que los incentivos monetarios lleguen efectivamente a los hogares beneficiarios, y que los servicios de salud, educación, nutrición e identidad se brinden con calidad, equidad y respeto a la diversidad cultural, cuidando que no se impongan condicionamientos ajenos a los establecidos.

EL CNST también ha contribuido a que el proceso de implementación del Programa se desarrolle siempre sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria; compromiso que ha caracterizado desde el inicio al Programa JUNTOS y que se ha mantenido así hasta ahora.

#### **1. PRINCIPALES LOGROS Y VALORACIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES.**

**Actividad Operativa 1:** *Se ha contribuido al Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico a través de un mejor ordenamiento de sus actividades alineadas a los objetivos mayores del Programa JUNTOS. Alineamiento éste que permite monitorear, supervisar (11 Verificaciones InSitu) y evaluar periódicamente los avances (03 Evaluaciones del POA), así como capacitar (03 Talleres Nacionales) y asesorar a sus miembros. Esta contribución se traduce en el logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas, que fueron realizadas, registradas y presentadas oportunamente a los miembros del CNST al cierre del Tercer Trimestre, mediante el Informe N° 017-2009-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

- En el Primer Trimestre, se inició con la **Evaluación del Nivel de Desempeño** de los 14 RRST haciendo uso de criterios de evaluación que contemplan las competencias, las funciones y el cumplimiento de actividades, asimismo, aplicando la metodología de 360°. Luego se solicitó la **Renovación de Contratos**; sin embargo, la renuncia de dos (02) miembros de este equipo obligó a iniciar el Proceso de Selección y Contratación por reemplazo de los RRST de Ancash y Piura. Con ello, el Equipo de Apoyo del CNST se completó temporalmente, pero casi al finalizar el Segundo Trimestre (10.06.09) nuevamente en Piura renunció la Responsable Regional del Equipo que obligó una vez más a realizar otro Proceso de Selección y Contratación por reemplazo en Julio. De esta manera, al cierre de

este Tercer Trimestre contamos con un (01) Coordinador Nacional, Catorce (14) Responsables Regionales y una (01) Secretaria. Son en total 16 personas que conforman el Equipo de Apoyo al CNST.

Por otro lado, cabe recordar que en el Segundo Trimestre se ha realizado el proceso de **Selección de los Practicantes y Voluntarios** en 6 regiones de 14, a lo que se incrementó uno en el Tercer Trimestre. Los RRST de las regiones faltantes, llevarán a cabo dicho proceso en cuanto sea necesario. Tomando en cuenta que la participación y la permanencia de los practicantes y voluntarios (más de estos últimos) son muy variables.

- Teniendo como referencia un sencillo Plan de Capacitación elaborado sobre la base de las necesidades de conocimiento requeridos por el equipo técnico de apoyo al CNST, se realizaron tres (03) **Talleres de Capacitación y Evaluación de Avances** para los 14 RRST, en la ciudad de Lima.

En el **Primer Taller**, llevado a cabo el 30 y 31 de Marzo, se hizo la evaluación de los avances en la ejecución de las actividades programadas en nuestro POA 2009; se consolidó las apreciaciones y recomendaciones de las 14 regiones sobre la implementación del Programa JUNTOS correspondientes al Primer Trimestre, y se profundizaron dos Temas: 1. Programas Sociales y Enfoques de Derechos

2. Programas Sociales y Enfoque de Género.

En esta oportunidad se invitó a un experto del Instituto de Defensa Legal (IDL). También tuvimos la participación de los Gerentes del Programa JUNTOS (Gerente de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones, y Gerente de Monitoreo, Supervisión y Evaluación), quienes expusieron temas afines a sus gerencias concentrando la atención en el Rediseño del Programa y el Plan de Acción 2009 con Proyección al 2010-2011.

En el **Segundo Taller**, llevado a cabo el 02 y 03 de Julio, se hizo la evaluación de los avances en la ejecución de las actividades programadas en nuestro POA 2009; se consolidó las apreciaciones y recomendaciones de las 14 regiones sobre la implementación del Programa JUNTOS correspondientes al Segundo Trimestre, y se fortaleció el trabajo en equipo a partir de una reflexión sobre la Actitud.

En esta oportunidad se invitó a un experto del Centro de Formación y Liderazgo. También tuvimos la participación de los Gerentes del Programa JUNTOS (Gerente de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones, y Gerente de Monitoreo, Supervisión y Evaluación), quienes expusieron temas afines a sus gerencias concentrando la atención en los avances en el Rediseño del Programa y el Plan de Acción 2009 con Proyección al 2010.

En el **Tercer Taller**, llevado a cabo el 01 y 02 de Octubre<sup>4</sup>, también se hizo la evaluación de los avances en la ejecución de las actividades programadas en nuestro POA 2009; se consolidó las apreciaciones y recomendaciones de las 14 regiones sobre la implementación del Programa JUNTOS correspondientes al Tercer Trimestre, y se fortaleció el trabajo en equipo a partir de una reflexión sobre el Liderazgo Transformador.

En esta oportunidad se invitó una vez más a un experto del Centro de Formación y Liderazgo. También tuvimos la participación de los Gerentes del Programa JUNTOS (Gerente de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones, Representante de la Gerencia de Monitoreo, Supervisión y Evaluación), quienes expusieron temas actualizados afines a sus gerencias, concentrando la atención en los avances en el Rediseño del Programa y el Plan de Acción 2009 con Proyección al 2010-2011.

---

<sup>4</sup> Inicialmente el Taller estuvo programado para los días 24 y 25 de Setiembre. Por razones de fuerza mayor se postergó para los días 01 y 02 de Octubre.

Por su parte, los RRST se comprometieron a realizar las reuniones o **Talleres de Réplica dirigido a los Practicantes y/o Voluntarios** que están a su cargo. Se realizaron 6 talleres de réplica al iniciar el Segundo Trimestre, 6 al iniciar el Tercer Trimestre y se espera que en Octubre se realicen 7 talleres de réplica más en las siete regiones que cuentan con practicantes y/o voluntarios.

- Hasta el cierre del Tercer Trimestre se realizaron tres (03) **Evaluaciones del Avance del POA 2009 del CNST**. Estas evaluaciones se desarrollaron en el Primer, Segundo y Tercer Taller dirigidos a los RRST que se llevaron a cabo en Lima (30-31 Marzo, el 02-03 de Julio y el 01-02 de Octubre). Para este efecto los RRST hicieron una evaluación previa en sus respectivas sedes y trajeron los insumos para el trabajo en la sede nacional. Este ejercicio ha permitido identificar los avances y dificultades en la implementación de las acciones de supervisión, así como reajustar el Plan Nacional y los Planes Regionales.
- El Coordinador Nacional, desde la Sede Central, ha realizado **el asesoramiento técnico y el monitoreo** de las actividades programadas en el POA-2009, manteniendo una permanente comunicación con los RRST de las 14 regiones, cumpliendo así al 100% con esta tarea. Para este efecto, con autorización de los Miembros del CNST, en el Primer Trimestre se hicieron 03 viajes de Verificación In Situ o Supervisión; en el Segundo Trimestre 03 viajes y en el Tercer Trimestre, 05 viajes priorizando zonas críticas; habiendo logrado recabar información de primera fuente sobre los procesos implementados por el Programa y de la oferta de Servicios. Se cumplió hasta ahora sólo con el 61% de viajes de Verificación In Situ, porque en los primeros trimestres hubieron lluvias intensas, huaycos, conflictos sociales y paros con tomas de carreteras que dificultaron el trabajo.

Cabe resaltar que las acciones de **Verificación In Situ en la Región Cajamarca**, en el Tercer Trimestre, se realizaron con presencia de Padre Gastón Garatea Yori en representación de Mons. Luis Bambaren Gastelumendi. En particular, la llegada de Padre Gastón a esta Región, ha suscitado mucha expectativa y ha motivado también la presencia de notables autoridades e instituciones del Nivel Regional y Local, quienes participaron en la reunión de diálogo “Reflexiones Sobre la Implementación del Programa Juntos y los Niveles de Coordinación Multisectorial en la Región Para la Lucha Efectiva Contra la Desnutrición Infantil y la Extrema Pobreza”.

**Actividad Operativa 2:** *Se ha promovido la participación ciudadana a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia. Esta contribución se traduce en la participación voluntaria y organizada de aproximadamente 4394 personas (65% varones y 35% mujeres líderes) representantes de instituciones y organizaciones sociales de base en 638 CLST y 73 Sub-CLST, de los cuales 286 CLST tienen Reconocimiento Municipal (44.8%). Además, la mayoría de ellos están siendo capacitados (347 talleres) y asesorados (360 asistencias) por los RRST, para que desarrollen sus funciones de manera eficiente y efectiva. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a esta Actividad Operativa, fueron registrados y presentados a los miembros del CNST al cierre del Tercer Trimestre, mediante el Informe N° 018-2009-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

- En el Segundo Trimestre también se priorizó la **Conformación de Sub Comités Locales de Supervisión y Transparencia** (Sub-CLST) en zonas estratégicas ubicadas en aquellos distritos extensos y de difícil acceso, las mismas que se programaron a partir de la demanda y la iniciativa de la misma población y de las madres beneficiarias. Inicialmente para este semestre se había proyectado la conformación de 80 Sub-CLST a nivel nacional, y solo se ha logrado conformar hasta ahora 45 Sub-CLST, 6 en el Primer Trimestre, 28 en el Segundo y 11 en el Tercer Trimestre. De esta manera, el total acumulado al cierre del presente periodo es de 73 Sub-CLST conformados.

- Otra actividad prioritaria ha sido la **Renovación de aquellos CLST** que vienen funcionando desde el año 2006 y que ya cumplieron su periodo de gestión. Inicialmente para este Trimestre se había proyectado la Renovación de 206 CLST a nivel nacional, sin embargo sólo se ha logrado 151 CLST, 30 en el Primer Trimestre, 62 en el Segundo y 59 en el Tercer Trimestre. De esta manera, el total acumulado al cierre del presente periodo es de 247 CLST renovados.
- Se ha concluido con la **Conformación de CLST**, en el Primer Trimestre 01 en Piura y en el Segundo Trimestre 06 CLST en Ancash. Sin embargo, Cabe señalar que de acuerdo al Plan Operativo, estaba programado la conformación de nuevos CLST en los 242 nuevos distritos de expansión 2009; pero esto no fue posible porque la mencionada expansión aún no se ha concretado por cuestiones presupuestales; por otro lado, se sabe que el proceso de expansión se daría recién en el año 2010 para un total de 215 nuevos distritos.

Actualmente, hay un total global acumulado de 638 CLST a nivel nacional que se fueron constituyendo desde Junio del 2006 hasta Junio del 2009, donde participan aproximadamente 4394 personas, de las cuales 65% son varones y 35% son mujeres, que representan a diferentes OSB e instituciones locales, en el que destacan los líderes comunales (19%), las Madres Beneficiarias (17%), los Tenientes Gobernadores (11%), Agentes Municipales (9%), Vaso de Leche (3%), APAFAs (4%), etc. Como se muestra en el siguiente Cuadro de Actores Locales Miembros de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia.

**Cuadro de Actores Locales  
Miembros de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia.**

ACTORES LOCALES MIEMBROS DE LOS CLST	GENERO				TOTAL	%
	V	%	M	%		
Líderes Comunales (sin otros cargos)	620	73.6%	222	26.4%	<b>842</b>	19.2%
Beneficiarias Del Programa Juntos	122	16.6%	614	83.4%	<b>736</b>	16.8%
Teniente Gobernador	459	97.2%	13	2.8%	<b>472</b>	10.7%
Agente Municipal	353	94.6%	20	5.4%	<b>373</b>	8.5%
Vaso De Leche	3	2.3%	126	97.7%	<b>129</b>	2.9%
APAFA	117	76.0%	37	24.0%	<b>154</b>	3.5%
Juez De Paz No Letrado	108	85.7%	18	14.3%	<b>126</b>	2.9%
Club De Madres	5	3.6%	132	96.4%	<b>137</b>	3.1%
Rondas Campesinas	108	91.5%	10	8.5%	<b>118</b>	2.7%
Promotor De Salud	66	54.5%	55	45.5%	<b>121</b>	2.8%
Iglesia (Animador, Catequista, Religioso)	74	77.1%	22	22.9%	<b>96</b>	2.2%
Gobernador	66	91.7%	6	8.3%	<b>72</b>	1.6%
Presidente, Vice-Presidente Comunal	384	93.7%	26	6.3%	<b>410</b>	9.3%
Miembros del CCL Del PP	25	64.1%	14	35.9%	<b>39</b>	0.9%
Regidor, Trabajador De Municipalidad	47	64.4%	26	35.6%	<b>73</b>	1.7%
Profesor En Actividad	21	67.7%	10	32.3%	<b>31</b>	0.7%
Personal De Salud En Actividad	17	48.6%	18	51.4%	<b>35</b>	0.8%
Mesa De Concertación	33	80.5%	8	19.5%	<b>41</b>	0.9%
CODECO	5	83.3%	1	16.7%	<b>6</b>	0.1%
SIVICO	6	100.0%	0	0.0%	<b>6</b>	0.1%
Otro Actores	217	57.6%	160	42.4%	<b>377</b>	8.6%
<b>TOTALES</b>	<b>2856</b>	<b>65.0%</b>	<b>1538</b>	<b>35.0%</b>	<b>4394</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración CNST

Asimismo, progresivamente se obtuvieron **Reconocimientos Municipales para los CLST**. Durante el Primer Trimestre se lograron 06 Resoluciones Municipales, en el Segundo 34 Resoluciones y en el Tercer Trimestre 34 Resoluciones. De esta manera el total global acumulado es de **286 Resoluciones** obtenidas desde Junio del 2006 hasta Setiembre del 2009.

- De Enero a Setiembre del presente año, se realizaron progresivamente un total de **347 talleres de capacitación para los miembros de los CLST y Sub CLST**. Esta tarea estuvo a cargo de los RRST, con el apoyo de los Practicantes y/o Voluntarios; quienes priorizaron los CLST Renovados y desarrollaron temas referidos a los Objetivos y Procesos del Programa JUNTOS, a los Objetivos y Funciones del Comité de Supervisión y Transparencia, así como al uso y manejo de herramientas básicas para el recojo de Información. En estos talleres también se hizo entrega de copias de materiales informativos.
- Los RRST también realizaron 360 acciones de **Asesoría y Acompañamiento a los miembros de los CLST** de su jurisdicción; 93 en el Primer Trimestre, 152 el Segundo y 115 en el Tercer Trimestre, contribuyendo de esta manera al mejor desempeño de sus funciones. Cabe mencionar que se priorizaron aquellos CLST en situación crítica, y los temas reforzados con mayor frecuencia fueron aquellos referidos al manejo de los instrumentos de recojo de información y a las pautas para la resolución de conflictos relacionados con los procesos de validación y desafiliación por causal.

**Actividad Operativa 3:** *Se ha contribuido al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa. Esta contribución se traduce 126 Eventos de Presentación de documentos del Comité; 136 reuniones de trabajo, coordinación e Información con otras instituciones en el nivel nacional, regional y local; 117 reuniones de trabajo con Coordinadores Regionales del Programa; 89 con Promotores Sociales y 09 con funcionarios de la Sede Nacional. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a esta Actividad Operativa, fueron registrados y presentados a los miembros del CNST al cierre del Tercer Trimestre, mediante el Informe N° 019-2009-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presenta a continuación:*

- Los 14 RRST, en los tres trimestres, **Actualizaron el Mapa de Actores Locales y el de Zonas Críticas**, analizando la situación de cada distrito en sus respectivas regiones, traducido en un documento de ayuda donde es posible encontrar información rápida sobre los niveles de organización, los riesgos, los costos, las dificultades de acceso a los distritos y poblados, las iniciativas de participación y vigilancia que existen, el nivel de involucramiento y el servicio que brindan los sectores, y las reacciones de los actores frente a la implementación del Programa.
- Desde Enero hasta Junio, se han desarrollado **Eventos de Presentación de POA 2009 del CNST, de la Memoria descriptiva Evaluativo y los Lineamientos del Comité**. En el Nivel Nacional el Plan fue presentado a la Dirección Ejecutiva y forma parte del POA-2009 del Programa JUNTOS; mientras que los POAs Regionales y las Memorias Descriptivas Regionales fueron presentadas en 14 regiones a los Coordinadores Regionales y Promotores; en 13 Regiones a los miembros de las Mesas de Concertación Regionales y autoridades locales. Logrando realizar en total 126 Presentaciones. Se continuará haciendo eventos de presentación de los lineamientos y objetivos del CNST en los distritos focalizados de las 14 regiones, puesto que el conocimiento de estos contenidos motiva a los actores a entender la importancia de la participación ciudadana y la vigilancia social.

- Los RRST, de Enero a Setiembre, han reportado un total de 201 **Reuniones de Coordinación e Información con diferentes instituciones** en las 14 regiones. Las reuniones más importantes se llevaron a cabo con representantes de la MCLCP-Regionales, con representantes del RENIEC, de la Estrategia CRECER, de la ONG PRISMA. Estas reuniones son importantes porque permiten desarrollar un trabajo sinérgico con los aliados. En el caso específico de PRISMA, estas coordinaciones se traducen en el Fortalecimiento de los CLST (11 talleres) que se han concretado en las regiones de Cajamarca (2), Junín(1), Piura(1) y Puno(7).
- Se desarrollaron también **Reuniones de Coordinación e información con funcionarios del Programa JUNTOS**, 09 reuniones en la Sede Nacional; 117 reuniones de trabajo con Coordinadores Regionales del Programa y 89 con Promotores Sociales. Para el Comité estas reuniones son muy importantes porque la información que se comparte permite elaborar apreciaciones objetivas sobre la implementación del Programa y también desarrollar un trabajo sinérgico con los funcionarios del Programa, motivando y apoyando en las acciones operativas de campo.

**Actividad Operativa 4:** *Se ha Impulsado la Ejecución de Acciones Específicas de Vigilancia y Supervisión al Cumplimiento de los Objetivos del Programa en los 14 departamentos. Esta contribución se traduce 241 informes quincenales y 59 Informes Especiales provenientes de las 14 regiones; 25 Avisos de Alerta y tres Informes Nacionales de Apreciaciones y Recomendaciones Sobre la Implementación del Programa Juntos Presentado al Presidente del Consejo Directivo y a la Directora Ejecutiva. Todo ello gracias a las 1189 veedurías y a la atención de 1865 quejas realizados por los miembros de los CLST y los RRST. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a esta Actividad Operativa, fueron registradas y presentadas a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 020-2009-PCM/PNADP-CNST, cuyos puntos claves se presenta a continuación:*

- En el Primer Trimestre, se ha realizado una **revisión de los Instrumentos de Supervisión y Recojo de Información** sobre la base de la experiencia adquirida con los Instrumentos utilizados durante el 2008. Los instrumentos tales como Formato de Apreciaciones y Recomendaciones, Ficha de Observaciones, Matriz de Evidencias o Hallazgos; Matriz o Padrón de CLST, Matriz de Desempeño de los CLST, Ficha de Atención de Quejas han sido mejorados tomando en cuenta los macroprocesos y procesos contemplados en el rediseño del Programa, que serán de uso obligatorio de todos los Responsables Regionales y de los CLST.
- **El Recojo y Atención de Quejas** es una actividad muy importante, que permite escuchar y brindar confianza a las madres beneficiarias y a otros actores locales. Al cierre del Tercer Trimestre se registraron 1865 quejas, de las cuales 878 fueron recogidas por los CLST y 987 por los Responsables Regionales. Estos registros sirvieron como insumos importantes para la elaboración de las apreciaciones y recomendaciones hechas trimestralmente.
- Se registraron **1189 veedurías** en las 14 regiones realizadas desde enero hasta Setiembre: Veedurías al Proceso del Censo Focalizado (14), a los procesos de Afiliación/desafiliación/validación (222), al Proceso de Pagos (138), al proceso de control de condicionalidades (227), Veeduría a la Oferta de Servicios (268), y visitas domiciliarias (322), y Proceso de Selección de Personal JUNTOS (7)

Todas estas actividades, junto con las quejas recogidas y atendidas, fueron los insumos principales para que los RRST elaboren y remitan Informes Quincenales a la Sede Central del Comité. Algunas de estas veedurías y quejas exigieron también la elaboración de Informes Especiales. De esta manera se registró en el Primer Trimestre 73 Informes Quincenales y 09 Informes Especiales, en el Segundo Trimestre 84 Informes Quincenales y 25 Informes Especiales, en el Tercer Trimestre 84 Informes Quincenales y 25 Informes Especiales.

Cabe remarcar que en el nivel distrital la participación de los miembros de los CLST (aproximadamente 1595 de 4394 personas inscritas) es cada vez más notoria y efectiva, quienes están apoyando al Promotor Social, principalmente en las asambleas de validación, en los procesos de pago, en los casos de cambio de titular y desafiliación por causal, además de la Atención de Quejas y Consultas. En el Segundo Trimestre la participación de los CLST fue muy notoria en el Proceso del Censo Focalizado, mientras que en el Tercer Trimestre priorizaron las Asambleas de Validación. Esto es percibido por la población como garantía de transparencia y neutralidad del Programa JUNTOS y genera confianza.

- Se elaboró tres (03) **Informes Oficiales del CNST**, uno al final de cada trimestre. Estos Informes fueron presentados a la Directora Ejecutiva y al Presidente del Consejo Directivo, el primero el día 31.03.09, el segundo el día 04.07.09 y el tercero el día 02.10.09. Los mencionados Informes contienen las Apreciaciones y Recomendaciones del CNST sobre la Implementación del Programa JUNTOS correspondientes a cada Trimestre. Además se presentaron 25 avisos de Alerta. Cabe mencionar que el Presidente del Consejo Directivo, por su parte, también ha invitado al Presidente del CNST a tres sesiones de su representada, en el que se presentó los avances del POA del CNST, así como las Apreciaciones y Recomendaciones del CNST sobre la Implementación del Programa JUNTOS
- Al cierre de este Informe se ha cumplido con **la publicación de los siguientes documentos en la página Web** del Programa JUNTOS:
  - Plan Operativo 2009 del CNST
  - Informes de Avances o Monitoreo del Plan Operativo: I, II y III Trimestre.
  - Apreciaciones y Recomendaciones del CNST sobre la implementación del Programa JUNTOS I, II y III Trimestre.
- Los miembros del CNST llevaron a cabo **09 Sesiones** de enero a setiembre. En dichas sesiones se trataron –entre otros temas- la Aprobación del POA-2009; Rediseño del Programa JUNTOS y en ese marco el análisis del rol del CNST y los CLST en concordancia con el macroproceso denominado Sistema de Vigilancia Social; Apreciaciones y Recomendaciones sobre la Implementación del Programa, Evaluación de los conflictos internos en la Sede de Cajamarca; el Tema Presupuestal del Programa para el periodo 2009-2011, la transparencia de los Procesos de Contratación de Personal y de los Procesos de Adquisiciones del Programa.

## **2. ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS DONDE SE PARTICIPÓ, POR SU IMPORTANCIA:**

En el Primer Trimestre se participó en las siguientes actividades NO programadas:

- En la ciudad de Lima, el 03 de Febrero, se participó en el Seminario Taller Internacional “Fortaleciendo el Programa JUNTOS-La Experiencia Internacional con los Programas de Transferencias Condicionadas”, organizado por la PCM-ST CIAS en colaboración con el MEF y el Banco Mundial, en el que se pudo compartir la Propuesta del Plan de Rediseño del Programa JUNTOS a la Luz de la evaluación de sus impactos.
- En la ciudad de Lima, 24 y 26 de febrero, se participó en el “Diálogo por la Concertación a favor de la Infancia. El Impacto de la Crisis en las niñas y los niños del Perú y América Latina”. Organizado por la MCLCP-Nacional y Save The Children, en el que se analizó y sistematizó información respecto a cómo la crisis financiera afectará a los niños y niñas, qué medidas se adoptarán y cuales se deberían implementar en la política pública para proteger a la Infancia.
- En la ciudad de Lima, 05 de marzo, se participó en la presentación de la publicación “Programa Juntos. Certezas y mal entendidos en torno a las Transferencias Condicionadas-Estudio de Caso de seis distritos rurales del Perú”, elaborado por el IEP, con el apoyo técnico y financiero de UNICEF y de UNFPA.

En el Segundo Trimestre se participó en las siguientes actividades NO Programadas:

- En la Antigua, Guatemala, 28 y 29 de mayo se participó en el Seminario Internacional “Repensar lo Social en Tiempos de Crisis”, organizado por la CEPAL, en el que se presentó la experiencia del CNST.
- En la ciudad de Lima, 25 y 26 de junio se participó en la reunión intersectorial del nivel nacional para el fortalecimiento del trabajo conjunto entre los sectores MINSA-MIMDES-JUNTOS en el nivel regional en el marco del Programa Articulado Nutricional
- En la Ciudad de Lima, 27 de Junio se participó en el Segundo Taller “Nuestro Reto: Juntos 2009” dirigido a Coordinadores y Promotores del Programa JUNTOS.

En el Tercer Trimestre se participó en las siguientes actividades NO Programadas:

- En la ciudad de Lima, 07 y 08 de Agosto se participó en la Video Conferencia organizada por el Programa Juntos para compartir información sobre los avances en la coordinación intersectorial en las regiones.
- En la ciudad de Lima, 17 de Setiembre se participó en la Sesión del Consejo Directivo con motivo de la celebración del 4to. Aniversario del Programa JUNTOS y la presentación de la propuesta de Graduación de los Hogares Beneficiarios.

### 3. ARTICULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Siendo la supervisión un proceso de carácter transversal, el CNST considera que las Actividades Operativas contempladas en su Plan, sin duda, contribuyen al cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS.

Como se dijo anteriormente, el CNST ha tenido el cuidado de alinear su POA-2009 con el Objetivo General y los Objetivos Específicos del Programa JUNTOS; guardando coherencia con su Marco Lógico y articulando con la Estrategia Nacional CRECER. Pues, de lo que se trata es contribuir –entre todos- a la reducción de la pobreza y a romper la transmisión intergeneracional de la pobreza extrema; generando capital humano en hogares que se encuentran en esta situación mediante la entrega de incentivos para el acceso y uso de servicios de salud, nutrición, educación y para mejorar la capacidad de consumo.

### 4. REPORTE DE ACTIVIDADES CLAVES DEL CNST

- Una Actividad Clave viene a ser la **Constitución de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia y los Sub Comités Locales**. Consideramos que el avance en el cumplimiento de esta tarea ha permitido una mayor participación de la Sociedad Civil en el nivel distrital a través de este espacio. Para cuyo efecto se sigue un procedimiento básico: Primero, se hacen coordinaciones con autoridades locales comunales y líderes con quienes se realizan eventos de sensibilización sobre la importancia de la Participación Ciudadana, la Supervisión y la Vigilancia al Programa. Seguidamente, las autoridades en coordinación con el Responsable Regional de Supervisión y Transparencia organizan y convocan a Asamblea para conformar los Comités Locales, donde participan líderes y autoridades comunales y se elige democráticamente a sus miembros<sup>5</sup>. Al final del evento, a cada Comité Local se le hace entrega de un Kit Básico de Materiales de Oficina; luego, se les entrega sus Credenciales y se hacen las gestiones para obtener la Resolución de Reconocimiento Oficial por parte de la Municipalidad.

<sup>5</sup> La Base Normativa y las Pautas para la Conformación de CLST están claramente establecidas en el Documento: Funciones y Atribuciones del CNST que está publicado en la página Web del Programa JUNTOS.

- Otra actividad clave es la **Veeduría a los Procesos Implementados** por el Programa JUNTOS. Para cuyo efecto, se realiza el siguiente procedimiento:
  - El CNST y los RRST toman conocimiento de las directivas específicas y cronograma establecidos por el Programa para cada proceso (Focalización de Hogares, Afiliaciones-Validación, Cambio de Titular, Desafiliación por Causal, Entrega de incentivos, Control de Condicionalidades, Oferta de Servicios).
  - Los RRST comunican a los miembros de los CLST sobre estos eventos.
  - Se coordinan acciones en el nivel regional y en el nivel distrital, con el Coordinador Regional y con los Promotores del Programa respectivamente.
  - Se realizan los procesos con presencia del RRST o de los miembros del CLST en los distritos.
  - Se registran los hechos en una Ficha de Observaciones, y en el mejor de los casos adicionalmente se levanta un Acta. Asimismo, se recogen quejas de los beneficiarios y de otros actores locales en una Ficha de Atención.
  - Al concluir las acciones de veeduría se elaboran las recomendaciones preliminares o avisos de alerta
  - Las fichas y los resultados de la veeduría sirven como insumos para el informe quincenal o el informe especial que remiten los responsables regionales a la sede nacional del CNST.
  - Finalmente, esto se traduce en las apreciaciones y recomendaciones oficiales que el CNST elabora trimestralmente y presenta al Presidente del Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva..
- Es igualmente una actividad clave, **la asesoría y las acciones de Verificación InSitu** o Supervisión que realizan los Miembros del CNST y/o el Coordinador Nacional a algunos distritos caracterizados por tener experiencia exitosa o crítica en relación a la implementación del Programa JUNTOS.

En lo que va del año 2009 se llevaron a cabo 11 Acciones de Verificación InSitu; las mismas que se realizan previa presentación de la propuesta que es evaluada y autorizada por los Miembros del CNST. Luego se inicia la acción propiamente dicha llevando a cabo una serie de actividades específicas, en general, siguiendo como referencia la siguiente pauta básica:

- Viaje a la Región Seleccionada
- Entrevista con el Responsable Regional de Supervisión y Transparencia.
- Entrevista con Coordinador Regional del Programa Juntos
- Entrevista con Actores Regionales: Gerencia de Desarrollo Social del Gobierno Regional, Dirección Regional de Educación, Dirección Regional de Salud; PRONAA, Gobernador, MCLCP-Regional.
- Viaje a los distritos seleccionados en la Región, principalmente distritos críticos (2 ó 3 por región)
- Entrevista con Miembros del CLST.
- Entrevista con Promotor Social del Programa JUNTOS.
- Entrevista con Actores Locales: principalmente con Alcalde o su representante, Gobernador, Director de II.EE., Jefe de EE.SS., MCLCP-distrital.
- Entrevista con beneficiarias de la zona.
- Elaboración y presentación del Informe de Comisión de Servicio.

De esta manera, durante los tres primeros trimestres el año 2009 Verificación InSitu, para alcanzar los objetivos y resultados que se muestran en la siguiente Tabla:

<b>SUPERVISIÓN (Verificación In Situ) – MONITOREO – I SEMESTRE 2009</b>				
<b>Nro</b>	<b>FECHA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADOS</b>
1	17-24/02/08	<b>Piura:</b> Huarmaca	Recoger información sobre avances y dificultades del Programa Juntos y presentar apreciaciones y recomendaciones del CNST. Sensibilizar sobre la importancia de la articulación con la Estrategia CRECER. Fortalecer el trabajo de los Responsables Regionales y de los CLST.	Se ha logrado recoger Información Importante y necesaria de parte de los diferentes actores regionales y locales. Se ha logrado contribuir en la sensibilización para una mejor articulación con la Estrategia CRECER. Se cuenta con informes específicos de cada departamento que fueron presentados como parte del Informe de Comisión de Servicio y de rendición de gastos al Programa, y que sirvieron también como insumo para la elaboración de las apreciaciones oficiales del CNST correspondiente al I, II y III Trimestre.
2	24-27/02/08	<b>Ancash:</b> San Marcos		
3	03-07/03/09	<b>Cajamarca:</b> Miguel Iglesias, Chumuch		
4	23-24/04/09	<b>Huancavelica:</b> Yauli, Paucará		
5	26-27/04/09	<b>Junin:</b> Sincos y Cochas		
6	17-22/05/09	<b>Cajamarca:</b> Callayuc, San José de Lourdes, Huarango y Namvalle		
7	13-16/07/09	<b>Pasco:</b> Puerto Bermúdez		
8	20-22/07/09	<b>Huánuco:</b> San Pedro Chaulan, Jivia Rondos		
9	19-22/08/09	<b>Apurímac:</b> Pacucha, San Jerónimo, San Antonio de Cachi		
10	23-25/08/09	<b>Cusco:</b> Ccatcca, Cusipata.		
11	24-25/09/09	<b>Cajamarca:</b> Bambamarca		

#### **IV. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS Y/O DIFICULTADES OBSERVADAS**

- Las dificultades de comunicación con miembros de los CLST, así como de acceso a los distritos y comunidades son críticas. En el Primer Trimestre se agudizaron aún más por el tiempo de lluvias y los huaycos, principalmente en zonas de Selva, donde los costos de desplazamiento y los riesgos son altos. En el Segundo Trimestre se presentaron conflictos sociales con paralizaciones y tomas de carretera. Además de estas dificultades externas, en el Tercer Trimestre se ha podido evidenciar que muchos miembros de los CLST por falta de recursos económicos no pueden llegar a todas las comunidades. Esto alteró significativamente el cumplimiento de las tareas asociadas, tales como la Conformación de Sub-CLST, la Renovación de CLST y la Capacitación de los mismos, las veedurías y el recojo de información oportuna y la realización de una supervisión y monitoreo efectivo del trabajo de los CLST a través de las acciones de Verificación InSitu que fueron suspendidas en un 50%.
- A esto hay que agregar el lento proceso de selección y contratación de los RRST de Ancash y Piura, quienes ingresaron recién en la segunda quincena de Marzo por lo que la mayoría de las actividades del Primer Trimestre en estas dos regiones no se llevaron a cabo.

- A pesar de los esfuerzos realizados durante todo el año 2008 y el presente semestre, los CLST siguen demandando mayor información y asesoramiento para su empoderamiento; más aún ahora que se necesita socializar los Procesos en el Marco del Rediseño del Programa JUNTOS; en tanto que la capacidad operativa del Comité ya no es suficiente para responder a dicha demanda; la colaboración de los Practicantes y Voluntarios es muy esporádica; las instituciones que trabajan temas de participación ciudadana y vigilancia no intervienen en todos los distritos; hechos estos que traen como consecuencia el debilitamiento de aproximadamente el 48% de CLST en los distritos y el poco compromiso de algunos de sus miembros.
- Se mantiene latente el temor de algunos miembros de los CLST y de algunas autoridades a las amenazas y represalias de la población, por acciones de vigilancia a las condicionalidades y a los casos de filtración y desafiliación.
- Personas que recién se incorporan como funcionarios del Programa y otros actores locales tienen poco conocimiento de las funciones y atribuciones del CNST, de los CLST y de su Equipo Técnico de Apoyo. Existen regiones donde el Proceso de Reconocimiento a los CLST vía Resolución de Alcaldía es demasiado lento.
- Todavía quedan algunos miembros de los CLST, que tienen poco conocimiento de las normas y procedimientos de los Procesos en los cuales ellos deben participar como veedores, y del manejo de las herramientas de recojo de información que deben tomarse en cuenta en el marco del Rediseño del Programa,
- Todavía existen dificultades para acceder oportunamente a Información Oficial del Programa JUNTOS, tanto a nivel regional como en el nivel distrital; lo que retrasa las acciones de supervisión y la emisión de apreciaciones constructivas por parte del CNST.
- La violencia narcoterrorista; los conflictos en la selva y aquellos ligados a las actividades mineras en algunas zonas focalizadas por el Programa, pone en riesgo la participación efectiva de los miembros de los CLST y de los Promotores Sociales.
- Un sector de la población percibe que las acciones de supervisión y vigilancia no se reflejan en resultados inmediatos y concretos. Retornar la respuesta o la solución a las Quejas o Pedidos presentado por algunas personas, no es tan fácil, muchas veces llegan con demasiado retraso o en el peor de los casos no llegan.
- Hay todavía algunas reacciones adversas y desconfianza de la población, sobre la garantía que podrían brindar los Miembros del CNST y los Funcionarios del Programa, frente al riesgo de aprovechamiento político, copamiento y desnaturalización del Programa. En ese contexto, existen algunas zonas (aprox. 30% de distritos focalizados) donde la participación del Gobernador y del Alcalde siguen siendo cuestionadas por los actores locales quienes manifiestan que existe una clara intencionalidad de politización partidaria en el actuar de dichos funcionarios.
- Los requerimientos presentados por el CNST desde años anteriores, NO han sido atendidos al 100%. No se concretó la implementación con materiales de escritorio y equipos informáticos (PC e Impresora) para las oficinas del Comité tanto a nivel nacional como a nivel regional; hecho que obligó principalmente a los RRST a buscar permanentemente cabinas de internet para cumplir con la sistematización de las actividades y la elaboración de los informes periódicos que sufrieron retrasos.

## **V. MEDIDAS ADOPTADAS FRENTE A LAS DIFICULTADES**

Frente a las dificultades o problemas que se presentaron durante la ejecución de las tareas se adoptaron las siguientes medidas o estrategias emergentes:

- Se ha retomado las coordinaciones con la Gerencia de Administración para habilitar una cantidad de minutos libres en los RPM de los RRST para llamadas telefónicas a los miembros de los CLST de tal manera que mejoren los niveles de comunicación e información. Así mismo, se ha sugerido a los miembros de los CLST para que, en la medida de sus posibilidades, puedan realizar algunas actividades Pro Recaudación de Fondos tales como venta de refrescos, tamales, caramelos, etc. para que puedan usar dichos recursos en los gastos producidos en el cumplimiento de sus funciones.
- También se ha pedido a los RRST que insistan en la convocatoria a Profesionales o Técnicos que en calidad de practicantes o voluntarios puedan apoyar en el trabajo. Asimismo, se ha decidido intensificar las coordinaciones con PRISMA y la MCLCP para seguir fortaleciendo y empoderando a los miembros de los CLST.
- Se ha dispuesto que a partir de la fecha, los RRST volverán a desarrollar actividades de sensibilización e información a autoridades locales para lograr la Resolución Municipal de Reconocimiento a los CLST.
- Se ha comunicado a la Dirección Ejecutiva que tenemos dificultades para acceder oportunamente a Información Oficial del Programa JUNTOS, tanto a nivel regional como en el nivel distrital, frente a ello se ha pedido en la última sesión del CNST (02.10.09) que se establezca un mecanismo formal y rápido, lo que permitirá retornar con celeridad la respuesta o la solución a las Quejas o Pedidos presentados por los actores locales y principalmente por las madres beneficiarias.
- Frente a la clara intencionalidad de politización partidaria por parte de algunos Gobernadores, Alcaldes y funcionarios, se viene elaborando una estrategia comunicativa para sensibilizar a los líderes y a las autoridades con mensajes claves sobre la Transparencia y la Neutralidad muy necesarias para el buen funcionamiento del Programa.
- Frente a los requerimientos no atendidos tales como materiales/útiles de oficina, Internet, telefonía rural, etc., se iniciaron las coordinaciones con la Gerencia de Administración para que se faciliten estos insumos a los RRST a través de los fondos para pagos en efectivo, en tanto se hagan las adquisiciones a escala mayor.

## **VI. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE MEJORA**

- En términos generales, en este periodo como en periodos anteriores, el CNST ha contribuido al buen funcionamiento del Programa JUNTOS; vigilando que los incentivos monetarios lleguen efectivamente a los hogares beneficiarios, y que los servicios de salud, educación, nutrición e identidad se brinden cada vez a mayor cantidad de hogares, cuidando que no se impongan condicionamientos ajenos a los establecidos y que la Implementación del Programa se lleve a cabo sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria.
- En el Marco del Rediseño del Programa, la experiencia de trabajo realizado durante estos 3 años y medio por el CNST y los CLST debe ser considerado como un aporte o insumo importante para repensar -entre todos los involucrados- el denominado macroproceso “Sistema de Vigilancia Social” y sus respectivos procesos, no sólo para cuidar constructivamente el Programa JUNTOS y apoyar en su operatividad, sino también para contribuir al fortalecimiento de los espacios de concertación local y a la vigilancia de los otros Programas Sociales, que ahora están alineados con la Estrategia CRECER de lucha contra la pobreza y la desnutrición crónica infantil.

- Actualmente se cuenta con un total de 638 CLST y 73 Sub-CLST; 286 CLST tienen Reconocimiento Municipal (44.8%). En estos CLST están involucrados aproximadamente 4394 personas (líderes y autoridades comunales) de los cuales participan activamente y de manera voluntaria unos 1595 líderes. Este proceso de Constitución de Comités y Sub Comités Locales de Supervisión y Transparencia debe continuar. En el Cuarto Trimestre se debe seguir priorizando la Constitución Sub-CLST y la Renovación de CLST en los distritos actualmente focalizados. Asimismo se debe insistir en la obtención del Reconocimiento Municipal para cada CLST conformado. También se deben iniciar las acciones de avanzada en los 215 nuevos distritos de la Expansión que comenzarán a recibir el incentivo en el 2010.
- Al cierre del Tercer Trimestre ya se habían desarrollado 347 Talleres y 360 Asesorías para los CLST. En el Cuarto Trimestre, se debe seguir fortaleciendo capacidades a través de la capacitación y el asesoramiento, tanto a los RRST, como a miembros de los CLST y Sub-CLST ya conformados o renovados, para empoderarlos y seguir mejorando la calidad de su participación en los diferentes procesos donde se requiere de su presencia. Se debe llevar a cabo los Encuentros Regionales de CLST. Procesos estos que deben realizarse con el asesoramiento y el apoyo de la MCLCP Nacional, las Mesas Regionales y Locales, promoviendo una mayor articulación con las experiencias locales de vigilancia y generando condiciones adecuadas para garantizar su sostenibilidad.
- Las acciones de supervisión, en particular la Atención de Quejas y las Veedurías a los procesos implementados por el Programa, son garantía de transparencia y neutralidad. Asimismo la participación de los miembros del CLST en calidad de Veedores en dichos procesos se convierte en un respaldo importante para los Promotores Sociales, principalmente en aquellas zonas críticas donde se presentan conflictos que deben resolverse con el mayor cuidado. Estas acciones también deben continuar en el Cuarto Trimestre y debe complementarse con las acciones de Verificación InSitu por parte de los Miembros Natos del CNST.
- Se ha mejorado los niveles de coordinación, comunicación e Información con otras instituciones, iglesias y ONGs en el nivel nacional, regional y local. En el Nivel Nacional, hemos logrado el apoyo de importantes instituciones como el IDL, del Centro de Formación y Liderazgo, y se ha iniciado la realización de actividades conjuntas con la ONG PRISMA y la MCLCP, que viene implementando un proyecto en los distritos focalizados por el Programa. En ese sentido, en el marco de la consolidación de la red de aliados que apoyen y faciliten las acciones de Supervisión y Vigilancia, es de suma importancia insistir durante el siguiente trimestre en un trabajo sinérgico para contribuir en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la vigilancia social. Es necesario desarrollar acciones más efectivas de difusión de lineamientos y logros del Programa, de las funciones del CNST, de las prácticas saludables, y de derechos.
- La presencia del Presidente del Consejo Directivo y de la Directora Ejecutiva en las sesiones ampliadas del CNST es un compromiso asumido por ambas personalidades que fortalece la institucionalidad y que debe mantenerse en el tiempo con carácter de importante para asegurar la presentación oficial de las apreciaciones y las recomendaciones del CNST referidas a la implementación del Programa JUNTOS. También es necesario mantener en el tiempo altos niveles de coordinación, comunicación e información entre el CNST y los nuevos responsables de las diferentes Gerencias del Programa JUNTOS. Asimismo, es de suma importancia seguir mejorando los mecanismos para asegurar que las apreciaciones y recomendaciones emitidas por el CNST lleguen también a manos de los gerentes y equipos técnicos del Programa, así como a los coordinadores regionales y promotores sociales.

- También consideramos que la implementación básica de las oficinas del CNST –que no ha sido posible atender hasta la fecha- debe realizarse de todas maneras en el Cuarto Trimestre. Necesitamos Equipos Informáticos (PC e Impresora) para las oficinas Nacional y Regionales de Supervisión y Transparencia; materiales de escritorio para las oficinas y para los CLST; la instalación de una Línea Telefónica 0800 para llamadas gratuitas

## **VII. ANEXOS**

Matriz N° 3: Seguimiento a las Actividades Operativas del Plan Operativo 2009. Tercer Trimestre. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – “JUNTOS”.

**MATRIZ N° 3**  
**SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2009**  
**PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - "JUNTOS"**

**Denominación:**

**Objetivo General:** Generar capital humano en hogares en extrema pobreza mediante la entrega de incentivos para el acceso y uso de servicios de salud, nutrición, educación y para mejorar la capacidad de consumo

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAM TRIMESTRE			META PROGRAMADA ACUMULADA	META EJECUTADA TRIMESTRE			META EJECUTADA ACUMULADA	GRADO DE CUMPLIM (%)	OBSERVACIONES
			Julio	Agosto	Setiembre		Julio	Agosto	Setiembre			
Entregar transferencias monetarias a hogares incorporados que cumplen sus corresponsabilidades	Fortalecer la Gestión Institucionalidad del Comité y de su Equipo Técnico de Apoyo (Responsables Regionales de Supervisión, Practicantes y	Informes			1	3			1	3	100	
	Promover la participación ciudadana a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia	Informes			1	3			1	3	100	
	Contribuir al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa.	Informes			1	3			1	3	100	
	Impulsar la Ejecución de acciones específicas de Supervisión y Vigilancia al Programa	Informes			1	3			1	3	100	