

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2010

II TRIMESTRE 2010

COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA

I. RESUMEN EJECUTIVO

Para el año 2010, el Comité Nacional de Supervisión y Transparencia (CNST) elaboró su Plan de Supervisión, alineado con los Objetivos y Productos del Programa JUNTOS, en coherencia con su Marco Lógico. Bajo esta configuración estratégica, durante este Segundo Trimestre, el CNST ha ejecutado las actividades priorizadas en dicho Plan, manteniendo siempre vigente su enfoque participativo, preventivo, constructivo y de restitución de derechos en la supervisión del cumplimiento de los objetivos del Programa.

Durante el Segundo Trimestre de trabajo, el CNST ha seguido impulsando las acciones de veeduría ciudadana a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST) en 318 distritos priorizados, contribuyendo a la buena gestión del Programa, de tal manera que los hogares beneficiarios reciban efectivamente el incentivo monetario y servicios de calidad, y que el desarrollo del mismo se lleve a cabo sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria. Para este efecto, se realizaron tareas asociadas alineadas con los Objetivos Específicos del CNST:

Objetivo CNST 1: Se ha promovido y fortalecido la participación ciudadana a través de los CLST. El resultado se traduce en 98 CLST renovados, 03 Sub-CLST conformados; 103 talleres de capacitación y 329 asistencias técnicas en los distritos priorizados para este periodo. Así, de Junio del 2006 a Junio del 2010, se cuenta con la participación voluntaria y organizada de 4173 personas (63.1% varones y 36.8% mujeres líderes) representantes de instituciones y organizaciones sociales de base en 638 CLST y 77 Sub-CLST, de los cuales 343 CLST tienen Reconocimiento Municipal (53.8%).

Objetivo CNST 2: Se ha contribuido al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa. Esta contribución se traduce en la actualización de 13 mapas de actores locales, 37 reuniones de coordinación con instituciones aliadas como PRISMA y la MCLCP y 96 reuniones de trabajo con funcionarios del Programa JUNTOS: 4 con funcionarios de la Sede Nacional, 44 con Jefes de Equipo Regionales y 48 con Gestores Sociales.

Objetivo CNST 3: Se ha impulsado las acciones específicas de supervisión y vigilancia en los 14 departamentos, principalmente en 318 distritos priorizados para el presente periodo. Esta contribución se traduce en 76 informes mensuales y 55 Informes Especiales provenientes de las 14 regiones. Todo ello, gracias a las veedurías y a la atención de 1098 quejas recogidas por los miembros de los CLST y los RRST.

Objetivo CNST 4: Se ha logrado difundir la información que llega al CNST referidos al Programa Juntos y al acceso a servicios de salud-nutrición y educación; lo que se traduce en 02 documentos de apreciaciones y recomendaciones sobre el desarrollo del Programa Juntos, presentado al Presidente del Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva; 17 Notas de Alerta remitidas a Dirección Ejecutiva y/o gerencias de la Sede Nacional. Otros 66 avisos de alerta y 70 documentos, presentados a los Jefes de Equipo Regionales.

Objetivo CNST 5: Se ha contribuido al Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico a través de un mejor ordenamiento de sus actividades alineadas a los objetivos mayores del Programa JUNTOS. Alineamiento que permitió hacer 02 Evaluaciones del Plan-2010, 02 talleres nacionales y 06 sesiones de sus miembros natos.

II. AVANCES Y RESULTADOS ALCANZADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2010

Para el año 2010, el Comité Nacional de Supervisión y Transparencia (CNST) elaboró su Plan de Supervisión, alineado con el Objetivo General, un Objetivo Específico y un Producto del Programa JUNTOS, como se muestra a continuación.

OBJETIVO ESPECIFICO JUNTOS 2010	PRODUCTO JUNTOS 2010	ACTIVIDAD OPERATIVA CNST-JUNTOS 2010	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL CNST 2010
<p><i>Fortalecer la gestión para la entrega de servicios JUNTOS a los hogares más pobres, con eficiencia operativa y enfoque de gestión del conocimiento</i></p>	<p><i>Hogares beneficiarios que reciben servicios de calidad con mejora en la conducción y gestión del Programa</i></p>	<p><i>Impulsar acciones de veeduría ciudadana, priorizando el nivel distrital a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST)</i></p>	<p>Objetivo CNST 1: Promover y Fortalecer la participación ciudadana a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST), como base del Sistema de Vigilancia</p>
			<p>Objetivo CNST 2 : Contribuir al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para participar en los procesos de gestión local y facilitar las acciones de Vigilancia (Veeduría) a través de los CLST</p>
			<p>Objetivo CNST 3: Impulsar las acciones de Vigilancia Social priorizando el nivel distrital a través de los CLST, para garantizar la transparencia y neutralidad en la entrega de transferencias monetarias a hogares, y en la oferta y acceso a servicios de calidad.</p>
			<p>Objetivo CNST 4: Aplicar una estrategia de Comunicación e Información para habilitar y difundir la información sobre el Programa Juntos, el acceso a los servicios, prácticas saludables y los hallazgos y apreciaciones del Comité</p>
			<p>Objetivo CNST 5: Fortalecer la Gestión Institucional del Comité Nacional de Supervisión y Transparencia (CNST) y las capacidades de su Equipo Técnico de Apoyo.</p>

Bajo ésta configuración estratégica, que guarda coherencia con el Marco Lógico¹, el CNST se propuso contribuir al logro de este propósito manteniendo su enfoque participativo, preventivo, constructivo y de restitución de derechos en la supervisión del cumplimiento de los objetivos del Programa JUNTOS, y es en ese marco que se presenta a continuación los principales logros al Segundo Trimestre del 2010.

En términos generales, al cierre de este periodo, se puede decir que el CNST continúa contribuyendo al buen funcionamiento y al fortalecimiento de la Gestión del Programa JUNTOS para la entrega de servicios JUNTOS a los hogares más pobres, con eficiencia operativa y enfoque de gestión del conocimiento; vigilando, cuidando y verificando que los incentivos monetarios lleguen efectivamente a los hogares beneficiarios, y que los servicios de salud, educación, nutrición e identidad se brinden con calidad, equidad y respeto a la diversidad cultural, y que no se impongan condicionamientos ajenos a los establecidos.

¹ El Marco Lógico del Programa JUNTOS fue aprobado a nivel de componentes por el Consejo Directivo en la VIII Sesión Ordinaria de fecha 18/11/2008.

El CNST también está contribuyendo a que los procesos operativos del Programa se desarrollen siempre sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria; compromiso que ha caracterizado desde el inicio al Programa JUNTOS y que se ha mantenido así hasta ahora; aunque se debe hacer notar que, en la medida en que se acercan los periodos electorales municipales y regionales, se percibe que los riesgos de politización aumentan. Existen indicios de que algunos funcionarios públicos pretenden sorprender con actitudes que se contraponen a la práctica de lo establecido en el código de ética pública, afectando con ello la imagen que, con responsabilidad y mucho esfuerzo, ha ido ganando el Programa JUNTOS que es reconocido internacionalmente por sus logros y su contribución en la reducción de la pobreza y la desnutrición en el país.

1. PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS POR ACTIVIDAD EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2010.

ACTIVIDAD OPERATIVA:

Impulsar acciones de veeduría ciudadana priorizando el nivel distrital a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST)

Se ha logrado impulsar las acciones de veeduría ciudadana en 318 distritos focalizados, donde los miembros de los CLST han participado de manera voluntaria y organizada, y haciendo ejercicio de su ciudadanía, con el apoyo, monitoreo y asesoramiento de los Responsables Regionales de Supervisión y Transparencia.

Cabe mencionar, que el grado de cumplimiento es del 100%, puesto que la meta programada para el Segundo Trimestre era de 317 distritos (Véase Matriz 3), la misma que se logró gracias a la realización de varias tareas asociadas que tienen metas específicas alineadas con los 05 Objetivos del CNST, que a continuación se precisan:

Objetivo CNST 1: *Se ha promovido y fortalecido la participación ciudadana a través de los CLST. El resultado al Segundo Trimestre se traduce en 98 CLST renovados, 03 SubCLST conformados; 103 talleres de capacitación y 329 asistencias técnicas en los distritos priorizados para este periodo. Así, de Junio del 2006 a Junio del 2010 se cuenta con la participación voluntaria y organizada de 4173 personas (63.1% varones y 36.9% mujeres líderes) representantes de instituciones y organizaciones sociales de base en 638 CLST y 77 Sub-CLST, de los cuales 343 CLST tienen Reconocimiento Municipal (53.8%). El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a este Objetivo, fueron registrados y presentados a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 012-2010-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

➤ **TAREA ASOCIADA: Renovación de CLST.** Desde el inicio del 2010 se priorizó la Renovación de CLST que vienen funcionando desde el año 2006 y que ya cumplieron su periodo de gestión. Se ha logrado la renovación de 40 CLST en el Primer Trimestre y 58 CLST en el Segundo Trimestre. De esta manera, el total acumulado al cierre de este trimestre es de 98 CLST renovados, haciendo un total global de 367 CLST renovados desde el 2008 hasta la fecha.

Por otro lado; cabe mencionar que actualmente, hay un total global acumulado de **638 CLST y 77 Sub-CLST** a nivel nacional, que se fueron constituyendo desde Junio 2006 hasta Junio 2010, donde participan **4173 personas voluntarias** (63.1% varones, 36.9% mujeres), de las cuales aproximadamente 1600 son los más activos. Estas personas elegidas democráticamente en Asambleas son principalmente líderes o autoridades comunales, beneficiarias del Programa Juntos, Tenientes Gobernadores, Agentes Municipales, Representantes del Vaso de Leche, APAFAs, Rondas campesinas, etc. que están distribuidos de la siguiente manera:

**Cuadro de Actores Locales
Miembros de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia.**

MIEMBROS DE LOS CLST	GENERO				TOTAL	%
	V	%	M	%		
Lideres Comunales (sin otros cargos)	591	68.7%	269	31.3%	860	20.6%
Beneficiarias Del Programa Juntos	41	6.2%	618	93.8%	659	15.8%
Teniente Gobernador	452	96.8%	15	3.2%	467	11.2%
Presidente, Vice-Presidente Comunal	393	89.1%	48	10.9%	441	10.6%
Agente Municipal	205	92.8%	16	7.2%	221	5.3%
Regidor, Trabajador De Municipalidad	181	82.6%	38	17.4%	219	5.2%
Juez De Paz No Letrado	122	88.4%	16	11.6%	138	3.3%
Vaso De Leche	0	0.0%	131	100.0%	131	3.1%
APAFA	95	73.1%	35	26.9%	130	3.1%
Club De Madres	5	4.3%	110	95.7%	115	2.8%
Rondas Campesinas	103	91.2%	10	8.8%	113	2.7%
Promotor De Salud	62	64.6%	34	35.4%	96	2.3%
Iglesia (Animador, Catequista, Religioso)	72	76.6%	22	23.4%	94	2.3%
Gobernador	60	88.2%	8	11.8%	68	1.6%
Miembros del CCL Del PP	23	65.7%	12	34.3%	35	0.8%
Mesa De Concertación	24	82.8%	5	17.2%	29	0.7%
Profesor En Actividad	16	66.7%	8	33.3%	24	0.6%
Personal De Salud En Actividad	9	37.5%	15	62.5%	24	0.6%
CODECO	4	100.0%	0	0.0%	4	0.1%
SIVICO	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Otro Actores	176	57.7%	129	42.3%	305	7.3%
TOTALES	2634	63.1%	1539	36.9%	4173	100.0%

Fuente: Elaboración CNST

Asimismo, progresivamente se continúa formalizando los **Reconocimientos Municipales para los CLST**. Durante el Primer Trimestre se lograron 14 Resoluciones Municipales y en el Segundo Trimestre 25. De esta manera, el total global acumulado es de **343 Resoluciones** obtenidas (53.8%), desde Junio del 2006 hasta Junio del 2010.

- **TAREA ASOCIADA: Fortalecimiento de Capacidades a Miembros de los CLST y Sub CLST constituidos y/o renovados.** De Enero a Junio del año 2010, se realizaron progresivamente **un total de 103 talleres** de capacitación para miembros de los CLST Renovados y Sub CLST. En el Primer Trimestre 43 talleres y en el Segundo Trimestre 60 Talleres. Esta tarea estuvo a cargo de los RRST, con el apoyo de los Practicantes y/o Voluntarios; quienes priorizaron los CLST Renovados y Sub CLST y desarrollaron temas referidos a los Objetivos y Nuevos Procesos del Programa JUNTOS, a los Objetivos y Funciones del Comité de Supervisión y Transparencia, así como al uso y manejo de herramientas básicas para el recojo de Información. En estos talleres también se hizo entrega de copias de materiales informativos. También se realizaron 4 talleres para miembros de los CLST en Coordinación con la Asociación Benéfica PRISMA, en Puno, Piura y Junín.
- **TAREA ASOCIADA: Monitoreo y Asistencia Técnica a CLST por parte de RRST.** Los RRST también realizaron **329 acciones de Monitoreo y Asesoría Técnica** a los miembros de los CLST; 153 en el Primer Trimestre y 176 en el Segundo Trimestre. Contribuyendo de esta manera al mejor desempeño de sus funciones. Cabe mencionar que se priorizaron aquellos CLST en situación crítica, y los temas reforzados con mayor frecuencia fueron aquellos referidos al manejo de los instrumentos de recojo de información y a las pautas para la resolución de conflictos relacionados a los procesos de validación, desafiliación por causal y TIM Bimestral.

Objetivo CNST 2: *Se ha contribuido al Fortalecimiento de una Red de Instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa. Esta contribución se traduce en la actualización de 13 mapas de actores locales, 37 reuniones de coordinación con instituciones aliadas como PRISMA y la MCLCP y 96 reuniones de trabajo con funcionarios del Programa JUNTOS; 4 con funcionarios de la Sede Nacional, 44 con Jefes de Equipo Regionales y 48 con Gestores Sociales. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a este Objetivo, fueron registrados y presentados a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 013-2010-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presenta a continuación:*

- **TAREA ASOCIADA: Actualización del Mapa de Actores e identificación de Zonas Críticas a nivel distrital.** Los RRST (13 de los 14), Actualizaron el Mapa de Actores Locales y el de Zonas Críticas, analizando la situación de cada distrito en sus respectivas regiones; traducido en un documento de ayuda donde es posible encontrar información rápida sobre los niveles de organización, los riesgos, los costos, las dificultades de acceso a los distritos y poblados, las iniciativas de participación y vigilancia que existen, el nivel de involucramiento y el servicio que brindan los sectores, y las reacciones de los actores frente a la implementación del Programa. En base a esta información se priorizan los distritos donde se desarrollan las acciones de supervisión.
- **TAREA ASOCIADA: Reuniones de Coordinación e Información con instituciones aliadas.** Los RRST, de Enero a Junio del 2010, han reportado un total de **37 reuniones** de trabajo en 13 regiones, además de otras 60 reuniones complementarias. Las reuniones más importantes se llevaron a cabo con representantes de la MCLCP-Regionales (en 8 regiones) y de la Asociación PRISMA (10 regiones), con otros aliados (en 6 regiones). Estas reuniones permiten desarrollar un trabajo sinérgico con los aliados. En el caso específico de PRISMA, estas coordinaciones dieron como resultado establecer acuerdos y compromisos preliminares que se traducirán en la Firma de una Carta de Intención para el Fortalecimiento de los CLST reforzando Temas de vigilancia del Presupuesto Participativo y del Presupuesto por Resultados que, ya se iniciaron en tres regiones; así como la participación formal de los RRST en el Diplomado “Formación de Gestores Regionales y Locales”.

En el nivel nacional, el Coordinador del CNST participó en importantes reuniones de trabajo durante el Primer y Segundo Trimestre del año 2010:

- En Lima, el 17 de Marzo, Taller de la Asociación PRISMA en el marco del Proyecto “Gobernabilidad y Transparencia”. Se participó con una exposición sobre la experiencia de trabajo del Comité de Supervisión y Transparencia, señalando los puntos de convergencia para el trabajo conjunto con PRISMA.
- En Lima, el 24 de febrero y el 26 de Marzo reunión de trabajo y asesoría con representante de la MCLCP Nacional con la finalidad de revisar y afinar las Funciones y Atribuciones del CNST en el Marco del Rediseño del Programa JUNTOS, para luego presentar un documento al Consejo Directivo para su aprobación respectiva.
- En Lima, el 31 de Mayo, Reunión de Trabajo sobre la Elaboración de una Carta de Intención con la Asociación PRISMA para desarrollar acciones coordinadas en bien del fortalecimiento de los CLST.
- En Lima, el 16 Junio, Diálogo por la Concertación: “Primera Infancia y presupuesto público-Avances y Desafíos”, organizado por la MCLCP.

- **TAREA ASOCIADA: Reuniones de Coordinación e información con funcionarios del Programa JUNTOS.** De Enero a Junio del 2010 se realizaron **96 reuniones**. (48 en el Primer Trimestre y 48 en el Segundo Trimestre); de los cuales 4 reuniones se realizaron con Gerentes de la Sede Nacional, 44 con Jefes de Equipo Regional y 48 con Gestores Locales.

Estas reuniones fueron muy importantes, porque la información que se compartió mensualmente en la mayoría de las regiones permitió elaborar apreciaciones y recomendaciones objetivas sobre la implementación del Programa y también desarrollar un trabajo sinérgico con sus funcionarios, motivando y apoyando la elaboración de los Planes Regionales y las acciones operativas de campo. En este sentido, en particular, ha sido de mucha importancia el Taller realizado en Lima, los días 17 y 18 de Abril para la Socialización de las Reglas de Operaciones del Programa Juntos.

Objetivo CNST 3: *Se ha impulsado las acciones específicas de supervisión y vigilancia en los 14 departamentos, principalmente en 318 distritos priorizados para el presente periodo. Esta contribución se traduce en 76 informes mensuales y 55 Informes Especiales provenientes de las 14 regiones. Todo ello, gracias a las veedurías y a la atención de 1098 Fichas de quejas recogidas por los miembros de los CLST y los RRST. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a este Objetivo, fueron registradas y presentadas a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 014-2010-PCM/PNADP-CNST, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

- **TAREA ASOCIADA: Revisión de los Instrumentos de Supervisión y Recojo de Información.** Sobre la base de la experiencia adquirida con los Instrumentos utilizados durante el 2009, en el Primer Trimestre, se ha revisado y mejorado los instrumentos tales como Formato de Apreciaciones y Recomendaciones, Ficha de Observaciones, Matriz de Evidencias o Hallazgos; Matriz o Padrón de CLST, Matriz de Desempeño de los CLST, Ficha de Atención de Quejas. En el Segundo Trimestre, se ha iniciado con la revisión y mejora de la Metodología y Procedimiento que se aplicarán en las acciones de Supervisión, teniendo como referencia el Nuevo Manual y Reglas de Operaciones del Programa; los que serán de uso obligatorio de los Responsables Regionales y de los CLST.
- **TAREA ASOCIADA: Recojo y Atención de Quejas** es una tarea muy importante. Consiste principalmente en registrar en una Ficha de Atención las quejas, pedidos y consultas de los beneficiarios y de otros actores locales, para contribuir en la solución de sus problemas, trasladando esta información a los Jefes de Equipo Regional del Programa Juntos. Al cierre del Segundo Trimestre se registraron **1098 fichas de quejas**, de las cuales 459 fueron recogidas por los CLST y 639 por los RRST. Estos registros sirvieron como insumos para la elaboración de las apreciaciones y recomendaciones que el CNST presenta trimestralmente al Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva.
- **TAREA ASOCIADA: Veeduría a la Implementación de Procesos del Programa y de la Oferta de Servicios.** De Enero a Junio del 2010 se realizaron las veedurías en las 14 regiones en un total de **318 distritos**, de los cuales 153 se priorizaron en el Primer Trimestre, mientras que en el Segundo Trimestre 165 distritos. Aquí, cabe remarcar que en las acciones de veeduría del Primer Trimestre, la participación de los CLST y de los RRST fue muy importante en la veeduría al Proceso de la Primera TFC Bimestral. Esta participación consistió en la aplicación de un Plan de Monitoreo y Supervisión elaborado coordinadamente con el Equipo de Monitoreo y Evaluación del Programa JUNTOS. En dicho Plan se consideró el levantamiento de encuestas y la observación directa en los puntos de pago. En tanto que, en el Segundo Trimestre participaron viendo principalmente el trabajo de Cierre de Brechas en Identidad (Convenio RENIEC-Juntos) y la Afiliación al SIS de los niños.

Los resultados de estas veedurías, se han traducido en **76 Informes mensuales**, de los cuales 37 son del Primer Trimestre y 39 del Segundo Trimestre, los que fueron elaborados por los RRST y remitidos a la Sede Central del CNST. Algunas de estas veedurías y quejas exigieron también la elaboración de 55 Informes Especiales, haciendo un total de **131 Informes al cierre del Segundo Trimestre**.

- **TAREA ASOCIADA: Consolidado de Apreciaciones y Recomendaciones.** En el Nivel Nacional, teniendo como base los Informes Mensuales y Especiales de los RRST, **se elaboraron dos documentos** con Apreciaciones y Recomendaciones sobre la Implementación del Programa JUNTOS, correspondientes al Primer y Segundo Trimestre. Dichos Documentos fueron consolidados de manera participativa con los RRST en el Primer y Segundo Taller Nacional del presente año.
- **TAREA ASOCIADA: Supervisión, Asistencia Técnica y Monitoreo del trabajo desde el CNST a regiones.** El Coordinador Nacional, desde la Sede Central, ha realizado el asesoramiento y el monitoreo de las actividades programadas en el Plan-2010 del CNST, manteniendo una permanente comunicación con los RRST de las 14 regiones. Para este efecto, de Enero a Junio, con autorización de los Miembros Natos del CNST, se realizaron 07 viajes de Verificación In Situ, de los cuales 03 se hicieron en el Primer Trimestre y 04 en el Segundo, priorizando zonas críticas; habiendo logrado recabar información de primera fuente sobre los procesos desarrollados por el Programa y de la Oferta de Servicios, pero también sobre el desempeño de los RRST y CLST.

Objetivo CNST 4: *Se ha logrado aplicar una estrategia para habilitar y difundir la información que llega al CNST referidos al Programa Juntos y al acceso a servicios de salud-nutrición y educación; lo que se traduce en 02 documentos de apreciaciones y recomendaciones sobre el desarrollo del Programa Juntos, presentado al Presidente del Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva; 17 Notas de Alerta remitidos a la Dirección Ejecutiva y/o gerencias de la Sede Nacional. Otros 66 avisos de alerta y 70 documentos, presentados a los Jefes de Equipo Regionales. El logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas a este Objetivo, fueron registradas y presentadas a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 015-2010-PCM/PNADP-CNST, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

- **TAREA ASOCIADA: Presentar Informes de veeduría y avisos de alerta a funcionarios del Programa en el nivel local, regional y nacional.** De Enero a Junio del año 2010 en el Nivel Nacional el CNST presentó 04 oficios y 17 Notas de Alerta a la Dirección Ejecutiva y/o a las Unidades Gerenciales. Por otro lado, en el Nivel Regional los RRST presentaron un total de 70 Documentos Oficiales más 66 Notas de Alerta; poniendo en conocimiento del Jefe de Equipo Regional del Programa JUNTOS los casos encontrados en las acciones de Veeduría y Recojo de Quejas realizados en Campo.
- **TAREA ASOCIADA: Presentar apreciaciones y recomendaciones al Presidente del Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva.** El CNST presentó las apreciaciones y recomendaciones sobre los procesos desarrollados por el Programa. La presentación correspondiente al Primer Trimestre se realizó el 09.04.2010 en la IV Sesión del CNST, así como en la IV Sesión del Consejo Directivo del 28.04.2010. Mientras que la presentación correspondiente al Segundo Trimestre se realizó el 06.07.2010 en la VI Sesión del CNST. Además, se tiene previsto la presentación del mismo en la VII Sesión del Consejo Directivo del 14.07.2010.
- **TAREA ASOCIADA: Difusión de documentos oficiales del CNST.** De Enero hasta Junio del 2010, se difundieron documentos oficiales del CNST. Al cierre de este Informe se ha cumplido con la publicación de los siguientes documentos en la página Web del Programa JUNTOS:

- Plan 2010 del CNST
 - Informes de Evaluación del Plan Operativo: I Trimestre
 - Apreciaciones y Recomendaciones del CNST: I Trimestre.
 - Informes de Evaluación del Plan Operativo: II Trimestre
 - Apreciaciones y Recomendaciones del CNST: II Trimestre.
- **TAREA ASOCIADA: Apoyo en Difusión de lineamientos, procesos y resultados del Programa JUNTOS.** De Enero a Junio, los miembros de los CLST y los RRST han estado apoyando en la difusión de los Cronogramas de Pagos y de la campaña de RENIEC. En este Segundo Trimestre vienen apoyando con prioridad la difusión del Nuevo Manual de Operaciones del Programa Juntos.

Objetivo CNST 5: *Se ha contribuido al Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico a través de un mejor ordenamiento de sus actividades alineadas a los objetivos mayores del Programa JUNTOS. Alineamiento éste que permitió hacer 02 Evaluaciones del Plan-2010, así como 02 Talleres Nacionales con RRST y 06 sesiones con sus miembros. Esta contribución se traduce en el logro y el cumplimiento de las Tareas Asociadas, que fueron realizadas, registradas y presentadas oportunamente a los miembros del CNST al cierre del Segundo Trimestre, mediante el Informe N° 016-2010-PCM/PNADP-CNST/CN, cuyos puntos claves se presentan a continuación:*

- **TAREA ASOCIADA: Fortalecimiento al Equipo Técnico del CNST y Evaluación.** Teniendo como referencia un sencillo Plan de Capacitación elaborado sobre la base de las necesidades de conocimiento requeridos por el equipo técnico de apoyo al CNST, se realizaron 02 Talleres Nacionales para los 14 RRST, en Lima.

El Primer Taller se llevó a cabo el 08 y 09 de Abril, en el que se hizo la evaluación de avances de actividades programadas en nuestro Plan 2010; se consolidó las apreciaciones y recomendaciones de las 14 regiones sobre el desarrollo del Programa JUNTOS correspondiente al Primer Trimestre. Además, para este Taller se invitó a un experto del Instituto de Defensa Legal (IDL) con quien se profundizó el tema relacionado a la identificación de casos que ameritan sanción administrativa y sanción penal.

El Segundo Taller se llevó a cabo el 05 y 06 de Julio, en el que se hizo la evaluación de avances de actividades programadas en nuestro Plan 2010; se consolidó las apreciaciones y recomendaciones de las 14 regiones sobre el desarrollo del Programa JUNTOS correspondiente al Segundo Trimestre. Además, para este Taller se invitó a un experto de COPEME quien presentó una Metodología de Mapa de Riesgos de Corrupción a aplicarse en el Programa JUNTOS.

En los dos talleres se tuvo la participación de los Gerentes del Programa JUNTOS: Gerente de la Unidad Gerencial de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones, y Gerente de la Unidad Gerencial de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación, quienes expusieron temas afines a sus gerencias, priorizando los avances en la Implementación de los Nuevos Procesos, así como los avances del POI-2010 y perspectivas para el próximo semestre.

- **TAREA ASOCIADA: Evaluación de Avances del Plan 2010 del CNST.** Al finalizar cada trimestre se realizó la Evaluación de Avances del Plan 2010. La Primera fue el 08-09 de Abril y la Segunda el 05-06 de Julio. Para este efecto, los RRST hicieron una evaluación previa en sus respectivas sedes y trajeron los insumos para trabajar durante el Primer y Segundo Taller Nacional. Este ejercicio ha permitido identificar los avances y dificultades en la implementación de las acciones de supervisión, así como reajustar el Plan Nacional y los Planes Regionales de Supervisión, de cara a la implementación de los Nuevos Procesos y Reglas de Operaciones del Programa.

- **TAREA ASOCIADA: Sesiones del CNST.** Los miembros del CNST llevaron a cabo **06 Sesiones**, de Enero a Junio. En dichas sesiones –entre otros temas- se trataron: El Nuevo Manual de Operaciones del Programa JUNTOS y en ese marco el análisis del rol del CNST y de los CLST en concordancia con los nuevos Procesos; Apreciaciones y Recomendaciones sobre el desarrollo del Programa Juntos; el Tema Presupuestal del Programa para el periodo 2010-2011, el Tema de la neutralidad política partidaria en la ejecución del Programa en las 14 regiones.

2. REPORTE DE ACTIVIDADES CLAVES DEL CNST

- Una Actividad Clave viene a ser **la Constitución de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia y los Sub Comités Locales**. Consideramos que el avance en el cumplimiento de esta tarea ha permitido una mayor participación de la Sociedad Civil en el nivel distrital a través de este espacio. Para cuyo efecto se sigue un procedimiento básico: Primero, se hacen coordinaciones con autoridades locales comunales y líderes con quienes se realizan eventos de sensibilización sobre la importancia de la Participación Ciudadana, la Supervisión y la Vigilancia al Programa. Seguidamente, las autoridades en coordinación con el Responsable Regional de Supervisión y Transparencia organizan y convocan a Asamblea para conformar los CLST, donde participan líderes y autoridades comunales y se elige democráticamente a sus miembros². Al final del evento, a cada Comité Local se le hace entrega de un Kit Básico de Materiales de Oficina; luego, se les entrega sus Credenciales y se hacen las gestiones para obtener la Resolución de Reconocimiento Oficial por parte de la Municipalidad.
- Otra actividad clave es la **Veeduría a los Procesos Implementados** por el Programa JUNTOS. Para cuyo efecto, se realiza el siguiente procedimiento:
 - El CNST y los RRST toman conocimiento de las directivas específicas y cronogramas establecidos por el Programa para cada proceso (Focalización de Hogares, Afiliaciones-Validación, Cambio de Titular, Desafiliación por Causal, Entrega de incentivos, Control de Condicionalidades, Oferta de Servicios).
 - Los RRST comunican a los miembros de los CLST sobre estos eventos.
 - Se coordinan acciones en el nivel regional y en el nivel distrital, con el Jefe de Equipo Regional y con los Gestores Locales del Programa respectivamente.
 - Se realizan los procesos con presencia del RRST o del CLST en los distritos.
 - Se registran los hechos en una Ficha de Observaciones, y en el mejor de los casos adicionalmente se levanta un Acta. Asimismo, se recogen quejas de los beneficiarios y de otros actores locales en una Ficha de Atención.
 - Al concluir las acciones de veeduría se elabora en gabinete la Matriz de Hallazgos para emitir las recomendaciones preliminares o avisos de alerta.
 - Las fichas y los resultados de la veeduría consolidados en la Matriz de Hallazgos sirven como insumos para el informe quincenal o el informe especial que remiten los RRST a la sede nacional del CNST.
 - Finalmente, esto se traduce en las apreciaciones y recomendaciones oficiales que el CNST elabora trimestralmente y presenta al Presidente del Consejo Directivo y a la Dirección Ejecutiva.
- Es igualmente una actividad clave, **la asesoría y las acciones de Verificación InSitu** o Supervisión que realizan los Miembros del CNST y/o el Coordinador Nacional a algunos distritos caracterizados por tener experiencia exitosa o crítica en relación a la implementación del Programa JUNTOS.

² La Base Normativa y las Pautas para la Conformación de CLST están claramente establecidas en el Documento: Funciones y Atribuciones del CNST que está publicado en la página Web del Programa JUNTOS.

En lo que va del año 2010 se llevaron a cabo 7 Acciones de Verificación InSitu; las mismas que se realizan previa presentación de la propuesta que es evaluada y autorizada por los Miembros del CNST. Luego se inicia la acción propiamente dicha llevando a cabo una serie de tareas específicas, en general, siguiendo como referencia la siguiente pauta básica:

- Viaje a la Región Seleccionada
- Entrevista con el Responsable Regional de Supervisión y Transparencia.
- Entrevista con Jefe de Equipo Regional del Programa Juntos
- Entrevista con Actores Regionales: Gobierno Regional, Dirección Regional de Educación, Dirección Regional de Salud; PRONAA, Gobernador, MCLCP.
- Viaje de Supervisión a 2 ó 3 distritos seleccionados en la Región, principalmente distritos críticos.
- Entrevista con Miembros del CLST del distrito.
- Entrevista con Gestor Local del Programa JUNTOS.
- Entrevista con Actores Locales: principalmente con Alcalde o su representante, Gobernador, Director de II.EE., Jefe de EE.SS., MCLCP-distrital.
- Entrevista, sondeo de opinión o encuestas con beneficiarias de la zona.
- Elaboración y presentación del Informe de Comisión de Servicio.

De Enero a Junio del 2010, se realizaron Acciones de Supervisión o Verificación InSitu en 07 regiones, para alcanzar los objetivos y resultados que se muestran en la siguiente Tabla:

SUPERVISIÓN (Verificación In Situ) – MONITOREO – AÑO 2010				
Nro	FECHA	LUGAR	OBJETIVO	RESULTADOS
1	10-14/02/10	Amazonas-Bagua: Imaza, Túpac Amaru I	Recoger información sobre avances y dificultades del Programa Juntos y presentar apreciaciones y recomendaciones del CNST. Sensibilizar sobre la importancia del Programa y su articulación con la Estrategia CRECER. Fortalecer el trabajo de los RRST y de los CLST.	Se ha logrado recoger Información Importante de parte de los actores regionales y locales. Se ha logrado contribuir en la sensibilización para una mejor articulación con la Estrategia CRECER. Se cuenta con informes específicos de cada región, que sirvieron como insumo para la elaboración de las apreciaciones del CNST referidos al II Trimestre.
2	24-27/02/10	Ancash-Huaráz: Anta, Yanama		
3	18-22/03/10	Cajamarca: Sallique (19) Huabal La Cojpa.		
4	11-17/04/10	Amazonas-Bagua: San Juan de Lopecancha San Jerónimo de Paclas		
5	14-18/05/10	Cajamarca: Pimpingos Santo Tomás		
6	01-05/06/10	Cajamarca: Yauyucan		
7	22-24/06/10	Junin: Tapo		

III. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS Y/O DIFICULTADES OBSERVADAS

- En algunas regiones, la comunicación entre el RRST y el Jefe del Equipo Regional continúa debilitada y es casi nula o poco asertiva; situación que se traduce en la poca voluntad de coordinar y compartir información. Los casos más críticos vienen ocurriendo en Iquitos, Huancavelica, Ayacucho, Puno, lo que retrasa las acciones de supervisión y la emisión de apreciaciones constructivas por parte del CNST, y sobre todo afecta el buen funcionamiento del Programa.

- La capacidad operativa del CNST no es suficiente. El requerimiento de equipos de cómputo (PC e Impresora), Internet, Telefonía fija y llamadas libres, y Alquiler de Local para oficinas tanto a nivel nacional como a nivel regional no se ha concretado. La Unidad Gerencial de Administración confirmó que, por limitaciones presupuestales, no podrá atender el requerimiento hecho por el CNST desde años anteriores. Esta situación retrasa el trabajo del CNST, de los RRST y principalmente de los miembros de los CLST quienes, por falta de recursos económicos, tienen dificultades para movilizarse a todas las comunidades, así como para comunicarse telefónicamente con la sede regional y para enviar sus informes de alerta o reportes oportunamente.
- Un sector de la población exige que las acciones de supervisión del CNST y de los CLST se traduzcan en resultados inmediatos y concretos. Pues, la respuesta o solución a las quejas, pedidos o consultas presentados por los beneficiarios y otras personas, muchas veces llega con demasiado retraso o en el peor de los casos no llega, generando descontento y desconfianza.
- Algunos miembros de los CLST y algunas autoridades continúan recibiendo amenazas y represalias por parte de personas que han sido suspendidas cancelatoriamente o desafiadas. Entonces, por temor a estas reacciones, ellos prefieren guardar silencio y no denuncian casos de incumplimiento de condicionalidades y/o casos de filtración.
- En Ancash y Amazonas, durante 4 y 6 meses respectivamente, no se contó con RRST. El proceso de contratación del RRST en Ancash recién se concretó en Marzo, y en Amazonas recién en Junio, por lo que la mayoría de las tareas programadas en estas dos regiones se retrasaron o no se llevaron a cabo.
- Las dificultades descritas en los párrafos precedentes hacen que se mantenga el debilitamiento del 35% de los CLST, cuyos miembros siguen demandando mayor información y asesoramiento para su empoderamiento; pues, todavía quedan miembros de CLST, principalmente en aquellos CLST renovados, que tienen poco conocimiento de los Nuevos Procesos y Procedimientos del Programa; así como del manejo adecuado de las herramientas de recojo de información durante las veedurías.

IV. MEDIDAS ADOPTADAS FRENTE A LAS DIFICULTADES

Frente a las dificultades o problemas que se presentaron durante la ejecución de las tareas se adoptaron las siguientes medidas o estrategias emergentes:

- Se ha tenido una reunión con el Coordinador de Equipos Regionales, luego con la Dirección Ejecutiva y el Presidente del Consejo Directivo para tratar el problema del debilitamiento de la comunicación entre RRST y Jefe del Equipo Regional y la poca voluntad de coordinar y compartir información, poniendo especial atención al caso de Iquitos. Se ha quedado en realizar una reunión con los funcionarios regionales de ambas partes para exhortarlos a un cambio de actitud e iniciar una nueva etapa en el que se pueda gestionar y acceder a la información de manera oportuna y pertinente.
- Dado que la Unidad Gerencial de Administración confirmó que no podrá atender los requerimientos del CNST; entonces, en el nivel nacional, los gastos de alquiler de local y servicios seguirán siendo asumidos por los mismos miembros del CNST. En el nivel regional los RRST también seguirán asumiendo esos gastos, poniendo a disposición sus propios equipos. En el nivel distrital, frente a la falta de recursos económicos para el trabajo de los CLST, el CNST continuará buscando mecanismos para generar mejores condiciones que incentiven a los miembros voluntarios de dichos CLST, y expresa permanentemente su agradecimiento y reconocimiento a

estos líderes por su desprendimiento solidario, porque usan sus propios recursos para desplazarse a las comunidades y porque ponen a prueba su compromiso y su capacidad de gestión para cumplir con sus funciones en sus respectivos distritos.

- El CNST considera de vital importancia la participación de los CLST y de los RRST en la implementación del Nuevo Proceso de Servicio al Usuario del Programa Juntos; por lo que intensificará su colaboración, de tal manera que se pueda atender con celeridad la respuesta o la solución a las quejas, pedidos o consultas presentados por los actores locales y principalmente por las madres beneficiarias.
- Frente a las amenazas y represalias contra los miembros de los CLST, se intensificarán las tareas de información, socialización y sensibilización dirigido a los actores locales sobre la importancia de la participación ciudadana y la vigilancia social y sobre las funciones y atribuciones del CLST.
- Dado que ya se cuenta con los RRST de Ancash y Amazonas, se ha puesto especial atención en el cumplimiento de las tareas en esas dos regiones, para que en los siguientes trimestres se alcancen las metas trazadas.
- Se intensificará la información y la asistencia técnica para los miembros de los CLST, principalmente a los debilitados y desmotivados, de tal manera que puedan conocer con precisión sus funciones y atribuciones y el manejo de los instrumentos, así como el Nuevo Manual y Reglas de Operaciones del Programa JUNTOS. Asimismo, se intensificarán las coordinaciones con PRISMA y la MCLCP para seguir fortaleciendo y empoderando a los miembros de los CLST.

V. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE MEJORA

- En términos generales, el trabajo y el compromiso de los miembros del CNST contribuyen al buen funcionamiento y al fortalecimiento de la Gestión del Programa para la entrega de servicios JUNTOS a los hogares más pobres, con eficiencia operativa y enfoque de gestión del conocimiento; para cuyo efecto supervisa el cumplimiento de los objetivos del Programa, cuidando que los incentivos monetarios lleguen efectivamente a los hogares beneficiarios, y que los servicios de salud-nutrición, educación se brinden con calidad, equidad y respeto a la diversidad cultural; asimismo, cuidando que los procesos operativos del Programa se desarrollen siempre sobre la base de la transparencia y la neutralidad política partidaria y que no se impongan condicionamientos ajenos a los establecidos.
- Se ha logrado impulsar las acciones de veeduría ciudadana a través de los CLST en 318 distritos focalizados donde interviene el Programa Juntos. Habiendo alcanzado el 100% de nivel de cumplimiento en la realización de esta Actividad Operativa en coherencia con el Plan 2010.
- Se ha promovido y fortalecido la participación ciudadana a través de los CLST. El resultado se traduce en 98 CLST renovados, 03 SubCLST conformados; 103 talleres de capacitación y 329 asistencias técnicas en los distritos priorizados para este periodo. Así, de Junio del 2006 a Junio del 2010 se cuenta con la participación voluntaria y organizada de 4173 personas (63.1% varones y 36.9% mujeres líderes) representantes de instituciones y organizaciones sociales de base, de los cuales son miembros activos y comprometidos unos 1600 líderes en 638 CLST y 77 Sub-CLST, de los que 343 CLST tienen Reconocimiento Municipal (53.8%). Estas tareas de Renovación de los CLST; Constitución de SubCLST, Capacitación, Asesoría y obtención de la Resolución de Reconocimiento Municipal deben intensificarse en el siguiente trimestre. Se ingresará a los 8 distritos del VRAE para conformar CLST.

- Se ha contribuido al fortalecimiento de una red de instituciones aliadas (iglesias, ONGs y otras organizaciones) para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia al Programa. Esta contribución se traduce en la actualización de 13 mapas de actores locales, 37 reuniones de coordinación con instituciones aliadas como PRISMA y la MCLCP y 96 reuniones de trabajo con funcionarios del Programa JUNTOS; 4 con funcionarios en la Sede Nacional, 44 con Jefes de Equipo Regionales y 48 con Gestores Locales. En ese sentido, es de suma importancia insistir en un trabajo sinérgico con los funcionarios y colaboradores del Programa Juntos y con otras instituciones, principalmente con la Asociación PRISMA y la MCLCP, quienes vienen ejecutando un proyecto de Gobernabilidad y Transparencia en distritos focalizados por el Programa.
- Las acciones de supervisión impulsadas principalmente en los 318 distritos priorizados para el periodo Enero-Junio, significaron la elaboración de 76 informes mensuales y 55 Informes Especiales provenientes de las 14 regiones. Todo ello, gracias a las veedurías y a la atención de 1098 quejas recogidas por los miembros de los CLST y los RRST. En particular, el CNST considera de vital importancia la atención oportuna de quejas y las veedurías a los procesos del Programa, porque son garantía de transparencia y neutralidad. Estas acciones de supervisión deben continuar en el tercer trimestre, poniendo especial atención al cierre de las Brechas de DNI y de Afiliación al SIS, al Proceso de Recertificación y a la Implementación de los Esquemas Alternativos de Transferencia (EAT) en el marco de la implementación del Nuevo Manual y Reglas de Operaciones del Programa JUNTOS.
- En el Tercer Trimestre también es necesario intensificar acciones más efectivas de difusión de lineamientos y logros del Programa, del Nuevo Manual y Reglas de Operaciones y su implementación, de las funciones y atribuciones del CNST, de las prácticas saludables, de los derechos y de la puesta en práctica del Código de Ética.
- La presencia del Presidente del Consejo Directivo en las sesiones ampliadas trimestrales del CNST fortalece la institucionalidad y debe mantenerse en el tiempo con carácter de importante para asegurar la presentación oficial de las apreciaciones y recomendaciones del CNST sobre el desarrollo del Programa JUNTOS. También es necesario mantener en el tiempo altos niveles de coordinación, comunicación e información entre el CNST y los responsables de las diferentes Gerencias del Programa JUNTOS. Asimismo, es de suma importancia seguir mejorando los mecanismos para asegurar que las notas de alerta, las apreciaciones y recomendaciones emitidas por el CNST lleguen también a manos de los gerentes y equipos técnicos del Programa, así como a los Jefes de Equipo Regional y Gestores Locales.

VI. ANEXOS

- Matriz N° 3: Seguimiento a las Actividades Operativas del Plan Operativo 2010. II Trimestre. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – “JUNTOS”.
- Anexo 1: Hoja De Trabajo: Formulación De Actividades - Tareas Asociadas
- Características y Recursos del CNST al Cierre del Segundo Trimestre 2010.

MATRIZ N° 3
MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010
PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - "JUNTOS"

Denominación: COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA

Objetivo General: Generar capital humano en hogares en pobreza en corresponsabilidad Estado-hogar, mediante la entrega de incentivos monetarios condicionados para el acceso y uso de servicios de salud-nutrición y educación; y mejorar la capacidad de consumo

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAM II TRIMESTRE			META PROGRAM ACUMULADA	META EJECUTADA II TRIMESTRE			MEETA EJECUTADA ACUMULADA	GRADO DE CUMPLIM (%)	OBSERVACIONES
			Abril	Mayo	Junio		Abril	Mayo	Junio			
Fortalecer la gestión para la entrega de servicios JUNTOS a los hogares más pobres, con eficiencia operativa y enfoque de gestión del conocimiento	Impulsar acciones de veeduría ciudadana priorizando el nivel distrital a través de los Comites Locales de Supervision y Transparencia (CLST)	distritos	207	262	317	317	202	264	318	318	100	

ANEXO N° 1
HOJA DE TRABAJO: FORMULACIÓN DE ACTIVIDADES - TAREAS ASOCIADAS
PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - "JUNTOS"

UNIDAD ORGÁNICA: COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA

OBJETIVO ESPECÍFICO: Fortalecer la gestión para la entrega de servicios JUNTOS a los hogares más pobres, con eficiencia operativa y enfoque de gestión del conocimiento

ACTIVIDAD A DESARROLLAR	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA META ANUAL	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD												TOTAL META FISICA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Impulsar acciones de veeduría ciudadana priorizando el nivel distrital a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST)	Renovación de CLST que ya cumplieron su periodo de gestión en el distrito	Actas	200	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	200	CNST
	Fortalecimiento de Capacidades a Miembros de los CLST y Sub CLST constituidos y/o renovados	CLST Fortalecidos	200	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	200	CNST
	Encuentros Regionales de evaluación anual con Líderes Representantes de los CLST	Informe Regional	14												14		14	CNST
	Monitoreo y Asistencia Técnica a CLST por parte de Responsables Regionales de Supervisión y Transparencia-RRST (*)	Reporte de Asesoría	638	48	50	54	55	55	55	55	55	55	54	54	48		638	CNST
	Actualización o Elaboración del Mapeo de Actores e identificación de Zonas Críticas a nivel distrital	Documento	56			14			14				14		14		56	CNST
	Reuniones de coordinación, articulación e información con aliados estratégicos: Autoridades, Instituciones del nivel Nacional, Regional y Local	Resumen de acuerdos	60			15			15				15		15		60	CNST
	Reuniones de coordinación e información con Funcionarios del Programa JUNTOS del Nivel Nacional, Regional y Local	Resumen de acuerdos	172	14	14	15	14	14	15	14	14	15	14	14	15		172	CNST
	Mejoramiento de Guía e Instrumentos de Vigilancia en coherencia con Rediseño del Programa JUNTOS	Instrumentos	8	8													8	CNST
	Atención de Quejas, Pedidos y Consultas relacionados con los procesos del Programa JUNTOS y la calidad de Servicios de Salud, Nutrición y Educación	Fichas de Atención	1740	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	1740	CNST
	Veeduría a la Implementación de Procesos del Programa y de la Oferta de Servicios en distritos focalizados	Informe de Veeduría	336	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336	CNST
	Consolidado Nacional de Apreciaciones y Recomendaciones sobre la Implementación del Programa y de la Oferta de Servicios	Documento Consolidado	4			1			1			1			1		4	CNST
	Supervisión, Asistencia Técnica y Monitoreo del trabajo desde la Comité Nacional de Supervisión y Transparencia a las regiones	Informes de Supervisión	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	CNST
	Presentar informes de veeduría y avisos de alerta a funcionarios del Programa en el nivel local, regional y nacional	Presentación	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	CNST
	Presentar Consolidado Nacional de Apreciaciones y Recomendaciones al Consejo Directivo y Dirección Ejecutiva del Programa	Presentación	4			1			1			1			1		4	CNST
	Difusión de documentos oficiales del Comité de Supervisión y Transparencia a los actores en el nivel Local, Regional y Nacional	Documentos publicados	8	1		2			1			2			2		8	CNST
	Apoyar en la Difusión de los lineamientos, procesos y resultados del Programa JUNTOS para garantizar su transparencia	Campañas	2						1						1		2	CNST
	Apoyar en la Difusión de mensajes claves sobre prácticas saludables y el acceso a la Salud, Nutrición, Educación e Identidad bajo el enfoque de restitución de derechos	Campañas	2						1						1		2	CNST
	Fortalecimiento de Capacidades al Equipo Técnico de apoyo al CNST y Evaluación	Taller Nacional	4			1			1			1			1		4	CNST
	Evaluación Avances del POA 2010 del Comité	Informe	4			1			1			1			1		4	CNST
	Elaboración del POA 2010 del Comité Nacional	Documento	1												1		1	CNST
Elaboración Memoria Descriptiva Evaluativa 2010	Documento	1												1		1	CNST	
Elaboración Sesiones del Comité Nacional	Actas	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	CNST	